

Bye Bye Bargeld: Hallo Karriere

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst:
Entdecken Sie spannende Perspektiven bei
einem der führenden Payment-Anbieter.



Für unsere Abteilung Dispute und Fraud Management suchen wir
am Standort in Ettlingen einen

Sachbearbeiter Fraud Investigator (m/w/d)



in Vollzeit, befristet 1 Jahr

Wir sind einer der führenden Payment Provider Deutschlands und einziger Full-Service-Anbieter in deutscher Bankenhand. Als Spezialist für bargeldloses Bezahlen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken entwickeln wir innovative Lösungen für den On- und Offline-Handel. Vom Netzbetrieb über Kartenakzeptanz bis hin zu innovativen In-App-Lösungen bieten wir das gesamte Spektrum moderner Zahlungslösungen. An den Standorten Frankfurt am Main und Ettlingen arbeiten mehr als 400 Mitarbeiter:innen für das E-Geldinstitut. VR Payment ist ein Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Tickets und telefonischen Anfragen im 2nd Level
- Überwachung der Transaktionen nach Auffälligkeiten (Autorisierungs-/Fraudsystem)
- Prüfung und Verifizierung von Verdachtsmeldungen der KKO's, Erkennung von Missbrauch und Kontaktaufnahme mit der Bank des Karteninhabers
- Meldung betrugsverdächtiger Transaktionen an die Bank zur Verifizierung der Umsätze mit dem Karteninhaber, Überwachung der Rückmeldung
- Suche bzw. Recherche nach einem gemeinsamen Datenabgriffspunkt
- Aufnahme, Klärung und Beantwortung von Anfragen und Bearbeitung von allgemeinen Reklamationen
- Verarbeitung von präventivem Kartenaustausch nach Plausibilitätsprüfung
- Durchführung von Tests im Rahmen Software-Releases
- Erstellung von Reports, Statistiken und Auswertungen
- Mitarbeit an Projekten

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Kaufmännische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Versierter Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen

Persönlich

- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick sowie hohe Affinität mit Zahlen
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

Was Sie von uns erwarten dürfen

Wir geben Mitarbeitenden den Freiraum, die Mittel und den Teamzusammenhalt, Ideen umzusetzen. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir die Zukunft des Bezahlers. Dazu haben unsere Führungskräfte die Verantwortung, Ihnen den Gestaltungsspielraum entsprechend Ihrer Persönlichkeit und Ihnen die passenden Aus- und Weiterbildungen zu sichern. Wir glauben als Unternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe an eine ausgewogene Work-Life-Balance, um im Job richtig gut zu sein. Dazu kommt unsere Auswahl an sozialen Leistungen.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Mail an bewerbung@vr-payment.de, Julia Britz.

Lassen Sie uns Ihren Gehaltswunsch wissen und wann Sie frühestens bei uns anfangen können.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gern an:
Julia Britz, Telefon: 0721 1209-5427