

# VR Payment

## DOKUMENTATION

**WooCommerce 8 Shop System Plug-in**

Version 1.1.2 | 21.03.2024

**Inhalt**

1	Einführung .....	3
2	Installation .....	4
3	Konfiguration .....	6
3.1	Konfiguration des Plug-ins.....	6
3.1.1	Allgemeine Einstellungen.....	7
3.1.2	Zahlungsarten .....	8
3.2	Konfiguration der Zahlungsarten.....	17
4	Anwendung.....	18
4.1	Bezahlen .....	18
4.1.1	Mit SEPA Lastschrift bezahlen .....	18
4.1.2	Mit Ratenkauf by easyCredit bezahlen .....	22
4.1.3	B2B-Rechnungskauf TEBA PAY .....	27
4.2	Rückerstattung .....	30
4.3	Stornierungen und Gutschriften .....	32
4.4	Teilerstattungen .....	32
5	Plug-in Features .....	33
5.1	Einfacher Zahlungsvorgang.....	33
5.2	Angabe der Visa-Händlerdaten .....	35
6	Fehleranalyse .....	36
6.1	Installation.....	36
6.2	Konfiguration .....	36
7	Version Tracker.....	38

## 1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *WooCommerce* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay(veraltet)
- PayDirekt
- EasyCredit
- B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- WooCommerce Version 8.0.0 bis 8.7

Die folgenden Kapitel erklären:

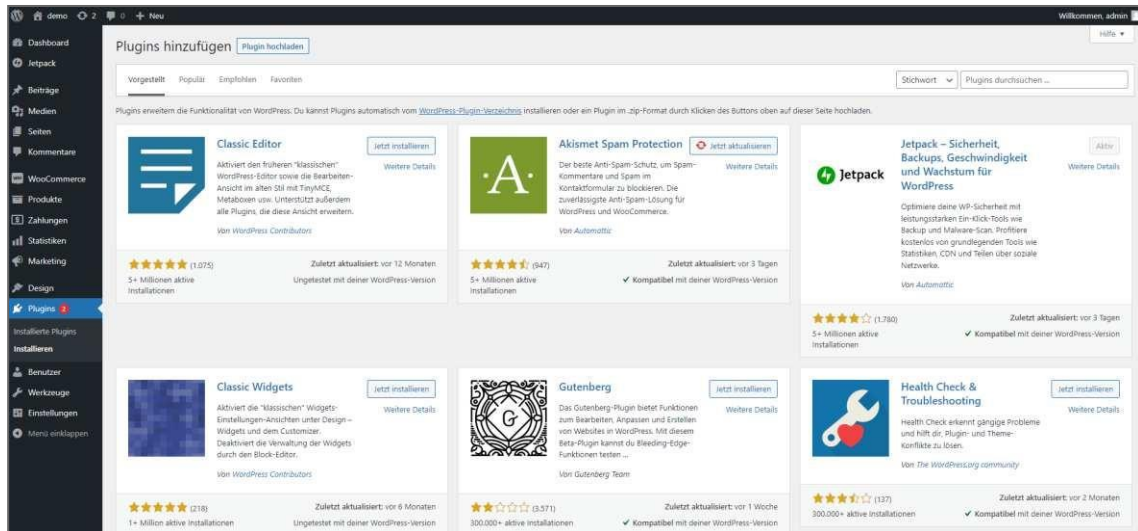
- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in konfigurieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

## 2 Installation

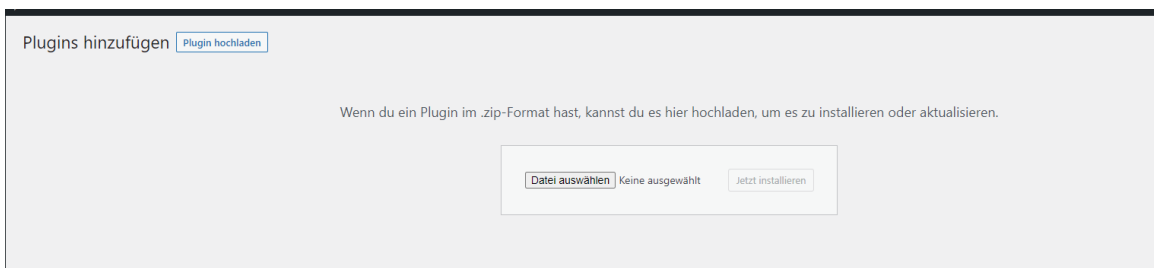
Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert. Bitte entpacken Sie die ZIP und navigieren Sie zum Ordner *Package*. In diesem Ordner befindet sich die ZIP Datei, welche Sie für die Installation benötigen.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

1. Melden Sie sich in Ihrem WooCommerce-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Plugins > Installieren*.  
» Das Fenster *Installieren* wird aufgemacht.



3. Klicken Sie im Fenster *Installieren* auf die Schaltfläche **Plugin hochladen** in der linken oberen Ecke.  
» Es wird Ihnen die Möglichkeit geboten das Plug-In hochzuladen. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datei auswählen**.



4. Es wird ein gesonderter Datei-Explorer geöffnet. Wählen Sie im Datei-Explorer die entsprechende ZIP-Datei aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.  
» Die ZIP-Datei wird hochgeladen. Nach erfolgreichem Upload wird die Benachrichtigung *Das Plugin wurde erfolgreich installiert* angezeigt. Sie können direkt über die Seite das Plugin in Ihrem Shop aktivieren. Klicken Sie dafür auf die Schaltfläche **Plugin aktivieren**.



5. Nachdem Sie das Plug-In aktiviert haben, werden Sie automatisch zum Menüpunkt *Installierte Plugins* navigiert.

Sie haben das *VR Payment* Plug-in erfolgreich hinzugefügt und installiert. Sie können nun im nächsten Schritt das Plug-In konfigurieren.

### 3 Konfiguration

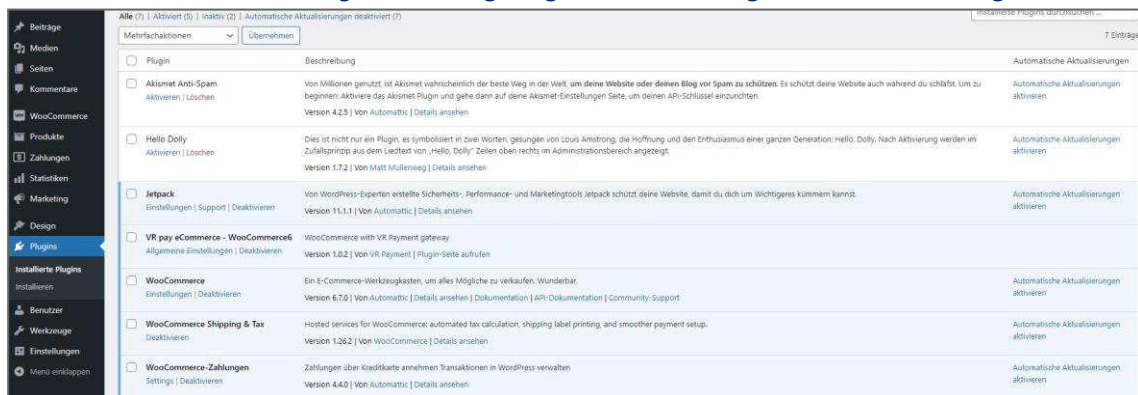
Damit das *VR Payment* Plug-in genutzt werden kann, muss es zunächst ordnungsgemäß konfiguriert werden. Sowohl die allgemeinen Einstellungen des Plug-ins als auch die Einstellungen der Zahlungsarten werden daher im Folgenden im Detail beschrieben:

- Konfiguration des Plug-ins
- Konfiguration der Zahlungsarten
- Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal

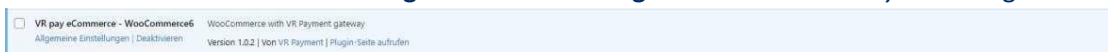
#### 3.1 Konfiguration des Plug-ins

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten in den verschiedenen Verkaufskanälen sowie weitere allgemeine Einstellungen des *VR Payment* Plug-ins werden im WooCommerce-Backend unter *Plugins* » *Installierte Plugins* konfiguriert.

1. Melden Sie sich in Ihrem WooCommerce-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Plugins* » *Installierte Plugins*.  
» Das Fenster *Installierte Plugins* wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Alle* ausgewählt.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Allgemeine Einstellungen** unter dem *VR Payment* Plug-in.



### 3.1.1 Allgemeine Einstellungen

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemein* die allgemeinen Einstellungen.

VR pay eCommerce Allgemeine Einstellungen

---

VR pay eCommerce Allgemeine Einstellungen

Access-Token \*

Recurring

Händler E-Mail-Adresse \*

Händlernummer (VR Pay) \*

Ihre Kundennummer/Händlernummer bei VR pay

Shop URL \*

Version Tracker

Wenn aktiviert gestatten Sie das teilen Ihrer IP, E-mailadresse, etc. mit CardProcess.

Anbieter anzeigen

VR Payment Logo unter den Payment Widgets anzeigen

Geburts- und Geschlechtsfelder aktivieren

Wenn aktiviert, werden Geburtsdatum und Geschlecht Felder in Kundenabrechnungsinformationen benötigt. Diese Parameter sind von Klarna erforderlich.

Firmensitz \*

1. Geben Sie den Access Token aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Access Token* ein.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse, die in Ihrem VR Payment Backoffice hinterlegt ist, in dem Feld *Händler E-Mail-Adresse* ein.
3. Geben Sie Ihre Händler-/Kundennummer aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Händler Nr. (VR pay)* ein.
4. Aktivieren Sie die Option *Logo anzeigen*, damit das VR Payment Logo unter den Zahlungs-Widgets angezeigt wird.
5. Geben Sie den Firmennamen und die Firmenadresse laut Handelsregister im Feld *Firmensitz* ein.
6. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - » Die Einstellungen für das Plug-in werden gespeichert.

Deine Einstellungen wurden gespeichert.

### 3.1.2 Zahlungsarten

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen die Grundeinstellungen der Zahlungsarten des Plug-ins. Jede Zahlungsart wird in einem einzelnen Abschnitt konfiguriert. Die folgenden Zahlungsarten sind verfügbar:

- **Kreditkarte**
- **Lastschrift**
- **GiroPay**
- **paydirekt**
- **Paypal**
- **Klarna Sofortüberweisung**
- **Ratenkauf by easyCredit**
- **B2B-Rechnungskauf TEBA PAY**

Die Zahlungsarten werden unter *WooCommerce > Einstellungen > Zahlungen* konfiguriert

Damit die Zahlungen im Frontend angezeigt werden, müssen die Zahlungsarten mittels des Umschaltknopfs aktiviert werden. Alternativ können Sie die Zahlungsart auch bei der Konfiguration aktivieren.

☰ ^ v	VR pay eCommerce - Kreditkarte – Kreditkarte	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - Kreditkarte (Recurring) – Kreditkarte (Recurring)	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - Lastschrift – Lastschrift	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - Lastschrift (Recurring) – Lastschrift (Recurring)	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - giropay – giropay	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - paydirekt – paydirekt	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - PayPal – PayPal	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - Sofort. – Sofort.	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - ratenkauf by easyCredit – ratenkauf by easyCredit	<input type="checkbox"/>	Konfiguration
☰ ^ v	VR pay eCommerce - Kauf auf Rechnung TEBA Pay – Kauf auf Rechnung TEBA Pay	<input type="checkbox"/>	Konfiguration



## Kreditkarte

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

### VR pay eCommerce - Kreditkarte ?

**Aktiviert**  Aktiviert

**Server** TEST ▼

**Entity-ID**   ⋮

**Transaktions-Modus** 
 Visa  
 Master  
 American Express  
 Diners
  ▲▼

**Transaktions-Modus** Pre-Authorization ▼

Änderungen speichern

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Aktivieren Sie die Zahlungsnetzwerke, deren Karten für die Zahlungsart zugelassen sind. Folgende Zahlungsnetzwerke können zugelassen werden:
  - Visa
  - Mastercard
  - American Express
  - Diners
  - JCB
6. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.

**Lastschrift**

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

**VR pay eCommerce - Lastschrift** ?

Aktiviert  Aktiviert

Server

Entity-ID

Transaktions-Modus

[Änderungen speichern](#)

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.

## GiroPay

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

### VR pay eCommerce - giropay ?

**Aktiviert**  Aktiviert

**Server**


**Entity-ID**

[Änderungen speichern](#)

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert.

paydirekt

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

**VR pay eCommerce - paydirekt** 

Aktiviert  Aktiviert

Server

Entity-ID

Transaktions-Modus

Mindestalter

Anteiliger Capture oder  
anteiliger Refund

[Änderungen speichern](#)

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Geben Sie im Feld *Mindestalter* an, ab welchem Alter die Zahlungsart zur Verfügung steht.
6. Wählen Sie in der Dropdown-List *Anteiliger Capture oder anteiliger Refund* aus, ob eine anteilige Buchung oder Gutschrift für die Zahlungsart verfügbar ist:
  - *Ja*:  
Für die Zahlungsart steht eine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
  - *Nein*:  
Für die Zahlungsart steht keine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
7. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert.

## Paypal

VR pay eCommerce - PayPal ?

Aktiviert  Aktiviert

Server

Entity-ID

Transaktions-Modus

[Änderungen speichern](#)

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
  - *Debit*:  
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
  - *Pre-Authorization*:  
Der Zahlungsbetrag wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird der Zahlungsvorgang erfolgreich abgeschlossen.
5. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert.

## Klarna Sofortüberweisung

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

VR pay eCommerce - Sofort. ⓘ

Aktiviert  Aktiviert

Server

Entity-ID

Änderungen speichern

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. D

## Ratenkauf by easyCredit

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

VR pay eCommerce - ratenkauf by easyCredit [?](#)

Aktiviert  Aktiviert

Server

Entity-ID

Shopname \*

[Änderungen speichern](#)

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Geben Sie im Feld *Shop Name* den Namen des Shops ein, in dem die Zahlungsart zur Verfügung stehen soll.
5. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert.

## B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

WooCommerce-Zahlungen | Alle Zahlungsmethoden

VR pay eCommerce - Sofort. [?](#)

Aktiviert  Aktiviert

Server

Entity-ID

[Änderungen speichern](#)

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche **Änderung speichern**.
  - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. D

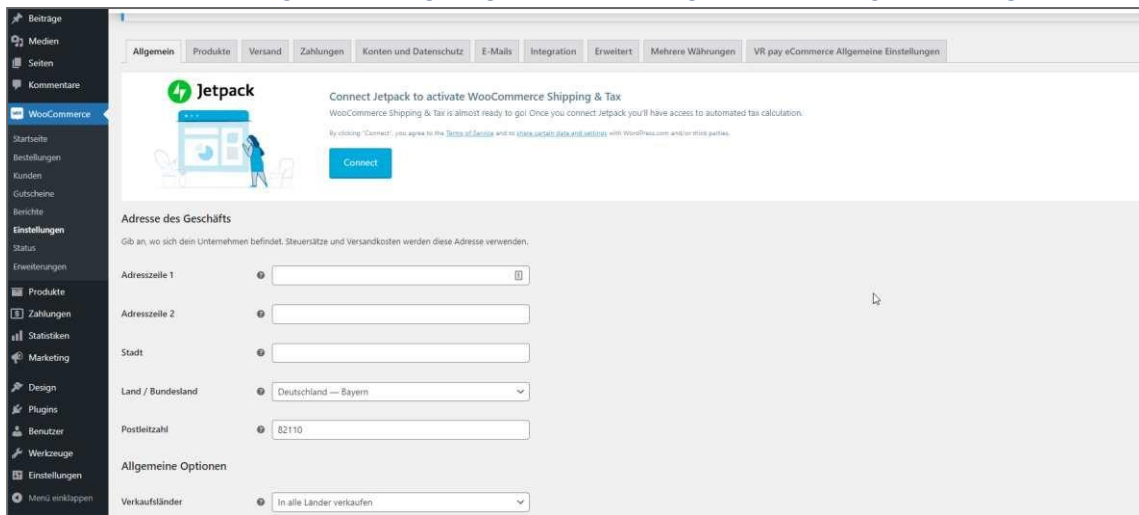


### 3.2 Konfiguration der Zahlungsarten

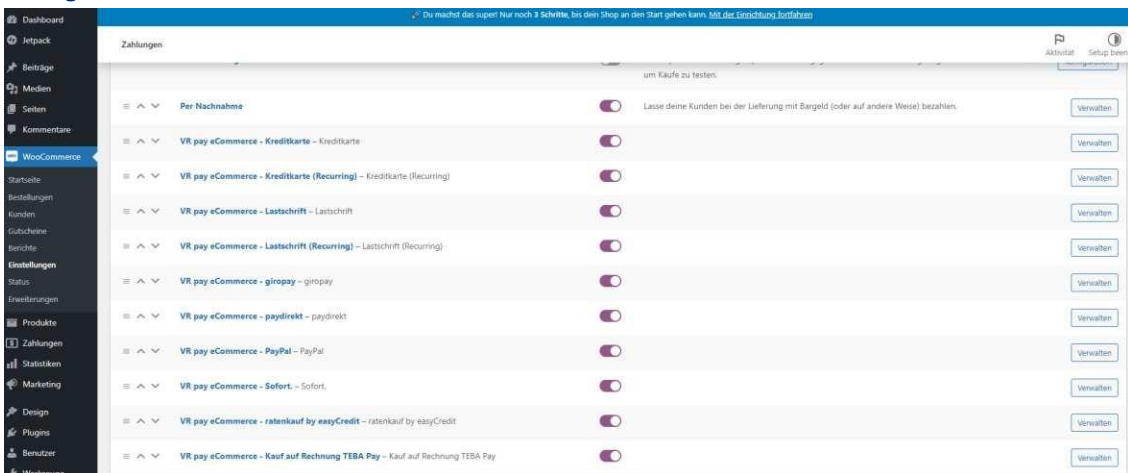
Die Zahlungsarten können im WooCommerce-Backend unter *WooCommerce > Einstellungen > Zahlungen* aktiviert und konfiguriert werden.

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten werden in den Plug-in-Einstellungen unter *WooCommerce > Einstellungen > VR pay eCommerce Allgemeine Einstellungen* konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel [Konfiguration des Plug-ins](#).

1. Melden Sie sich in Ihrem WooCommerce-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *WooCommerce > Einstellungen*.
  - » Das Fenster *Einstellungen* wird angezeigt. Standardmäßig ist der Tab *Allgemein* ausgewählt.



3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zahlungen**.
4. Damit die Zahlungen im Frontend angezeigt werden, müssen die Zahlungsarten mittels des Umschaltknopfs aktiviert werden. Alternativ können Sie die Zahlungsart auch bei der Konfiguration aktivieren.



## 4 Anwendung

Nach erfolgreicher Konfiguration und Aktivierung der Zahlungsarten werden diese beim Bestellvorgang im Kassensbereich des WooCommerce 8 Shops angezeigt.

Der Zahlungsvorgang kann sich je nach Zahlungsart unterscheiden. Außerdem können Rückerstattungen nun auch im WooCommerce-Backend angestoßen werden. Daher werden diese Themen im Folgenden im Detail beschrieben:

- Bezahlen
- Rückerstattung

Bevor das Plug-in im Live-Shop eingesetzt wird, sollte es ausgiebig in einem Testsystem getestet werden, um den reibungslosen Ablauf im Live-Shop zu gewährleisten.




### 4.1 Bezahlen

Im WooCommerce 8 Shop können Sie eine Bestellung mit allen Zahlungsarten bezahlen, die Sie für diesen Verkaufskanal aktiviert haben. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Angaben machen, um den Zahlungsvorgang abzuschließen. Der Zahlungsvorgang der folgenden Zahlungsarten wird daher im Detail beschrieben:

- SEPA Lastschrift
- Ratenkauf by easyCredit
- B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

#### 4.1.1 Mit SEPA Lastschrift bezahlen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.

Rechnungsdetails	Deine Bestellung
Vorname * <input type="text" value="Maximilian"/>	Beanie with Logo <b>162,00 €</b> × 9
Nachname * <input type="text" value="Fischer"/>	Zwischensumme <b>162,00 €</b>
Firmenname (optional) <input type="text"/>	Versand <input checked="" type="radio"/> Kostenlose Lieferung <input type="radio"/> Abholung vor Ort <input type="radio"/> Versandkostenpauschale
Land / Region * <input type="text" value="Deutschland"/>	Gesamtsumme <b>162,00 €</b>
Straße * <input type="text" value="Hauptstraße"/>	<input type="radio"/> Per Nachnahme <input type="radio"/> Kreditkarte <input checked="" type="radio"/> Lastschrift 
<input type="text" value="12345"/>	<input type="radio"/> giropay 
Postleitzahl * <input type="text" value="82110"/>	<input type="radio"/> paydirekt 
Ort / Stadt * <input type="text" value="Germering"/>	

2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *SEPA Lastschrift* im Abschnitt *Zahlungsart.*
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig bestellen.**
  - » Eine Eingabemaske für Kontoinhaber und IBAN wird angezeigt.


**TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT**

Kontoinhaber	Kontoinhaber
IBAN	IBAN
<input type="button" value="Zahlung abbrechen"/>	<input type="button" value="Jetzt bezahlen"/>

sichere Zahlungen mit VR Payment

5. Geben Sie im Feld *Kontoinhaber* den Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers ein.
6. Geben Sie im Feld *IBAN* die IBAN des entsprechenden Kontos an.
7. Klicken Sie rechts auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen.**
  - » Eine Eingabemaske für das SEPA-Lastschriftmandat wird angezeigt.

### Händlerdaten



**Name und Anschrift:** VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn  
**Gläubiger-ID:** DE98ZZZ09999999999  
**Mandatsreferenz:** MARKDEF1100-20220613-082955825

#### SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlaufzeit)

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

**Vor- und Nachname:**

**Straße und Hausnummer:**

**Land, PLZ und Ort:**

**Name des Kreditinstituts:**

**IBAN:**

**Datum, Ort der Mandatserteilung:**

Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.

Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.

Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.

8. Ergänzen Sie in der Eingabemaske die offenen Felder. Folgende Felder werden angezeigt:


- **Vor- und Nachname:**  
Vor- und Nachname des Kontoinhabers. Das Feld ist schreibgeschützt.
- **Straße und Hausnummer:**  
Klicken Sie in das Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, die Anschrift aus der Rechnungsadresse.
- **Land, PLZ und Ort:**  
Klicken Sie in das jeweilige Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, das Land, die Postleitzahl und den Ort aus der Rechnungsadresse.
- **Name des Kreditinstituts:**  
Geben Sie den Namen der Bank ein, bei der das Konto geführt wird.
- **IBAN:**  
IBAN des Kontos. Das Feld ist schreibgeschützt.
- **Datum, Ort der Mandatserteilung:**  
Klicken Sie in das zweite Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, den Ort, an dem das SEPA-Lastschriftmandat erteilt wird. Das Datumsfeld wird automatisch ausgefüllt und ist schreibgeschützt.

9. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.*, wenn Sie unterschriftsberechtigt oder -bevollmächtigt sind.
10. Markieren Sie die Checkbox *Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.*, wenn Sie der verkürzten Frist zustimmen.
11. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.*, wenn alle Angaben richtig und vollständig sind.

Die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen** ist gesperrt, solange Sie nicht alle Checkboxes markiert haben.

12. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen**.
  - » Das Fenster *Vorabankündigung (Pre-Notification)* des SEPA-Lastschriftmandats wird angezeigt.

## Vorabankündigung (Pre-Notification)



**Der Betrag in Höhe von 104.99 EUR wird am 2022-06-14 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.**

Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20220613-082955825

**Beleg**

---

Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Name und Anschrift (Kunde):	Hans Müller, Burgmauer 345
Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Ihre Referenz:	23f6a602f56742b387b8c5925c8da53e
Betrag:	104.99 EUR

Download Mandat

Download Vorabankündigung

Weiter

Über die Schaltflächen **Download Mandat** und **Download Vorabankündigung** können Sie das SEPA-Lastschriftmandat und die Vorabankündigung herunterladen.


13. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Weiter**.

» Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

Kasse

---

Vielen Dank. Deine Bestellung ist eingegangen.

BESTELLNUMMER:	DATUM:	E-MAIL:	GESAMT:	ZAHLUNGSMETHODE:
76	14. Juli 2022		162,00 €	Lastschrift

Bestelldetails







PRODUKT	GESAMTSUMME
Beanie with Logo x 9	162,00 €
Zwischensumme:	162,00 €
Lieferung:	Kostenlose Lieferung
Zahlungsmethode:	Lastschrift
Gesamt:	162,00 €

### 4.1.2 Mit Ratenkauf by easyCredit bezahlen

Beachten Sie, dass die Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* nur unter den folgenden Voraussetzungen verfügbar ist:

- Die Gesamtsumme der Bestellung liegt zwischen 200,00 und 10.000,00 Euro
- Als verwendete Währung ist *Euro* gewählt
- Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden müssen übereinstimmen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.

<p>Postleitzahl *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="82110"/> <p>Ort / Stadt *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Germering"/> <p>Bundesland / Landkreis (optional)</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Bayern"/> <p>Telefon *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="01851351684"/> <p>E-Mail-Adresse *</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="nadja.planic@actindo.com"/> <p><input type="checkbox"/> Lieferung an eine andere Adresse senden?</p> <p>Anmerkungen zur Bestellung (optional)</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="Anmerkungen zu deiner Bestellung, z.B. besondere Hinweise für die Lieferung."/>	<p><input type="radio"/> Lastschrift </p> <p><input type="radio"/> giro pay </p> <p><input type="radio"/> paydirekt </p> <p><input type="radio"/> PayPal </p> <p><input type="radio"/> Sofort </p> <p><input checked="" type="radio"/> ratenkauf by easyCredit </p> <p>Geburtsdatum <input style="width: 50%;" type="text" value="12.01.1993"/> Geschlecht <input style="width: 50%;" type="text" value="Weiblich"/></p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen und willige ein, dass Demo Shop Ratenkauf de TeamBank AG (Partner der genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken), Kriegerstr., 82110 Germering zur Identitäts- und Bonitätsprüfung sowie Betrugsprävention Anrede und Name, Geburtsdatum und -Ort, Kontaktdaten (Adresse, Telefon, E-Mail) sowie Angaben zur aktuellen und zu früheren Bestellungen übermittelt und das Prüfungsergebnis zu diesem Zweck erhält.</p>
---	--

2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* im Abschnitt *Zahlungsart.* Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.
  - Fügen Sie noch das Geburtsdatum und Geschlecht ein
  - Akzeptieren Sie die Bedingungen der easycredit.
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen.**
  - » Eine Eingabemaske für den Ratenkauf by easyCredit wird angezeigt.

**Ihr Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit**  
mit dem einfachsten Ratenkauf Deutschlands

- + Erste Rate frühestens nach 30 Tagen
- + Kostenfreie vorzeitige Rückzahlung & Zahlpause
- + Maximaler Schutz der Zahlungsdaten
- + Keine versteckten Kosten

→ Mehr erfahren zum ratenkauf by easyCredit - hier informieren

**Sie befinden sich im Testmodus!**  
Im Testmodus ist kein realer Kaufabschluss möglich. Ihre Daten werden nicht an Auskunfteien (z.Bsp. Schufa) übermittelt.

**Ihr Ratenwunsch**

Wählen Sie jetzt die Anzahl Ihrer Raten. Sollte sich Ihre finanzielle Situation nach dem Kauf ändern, können Sie jederzeit kostenlos Sondertilgungen vornehmen oder die Höhe Ihrer Raten anpassen.

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
<b>Ihre monatliche Rate</b>	<b>22,00 EUR</b>
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%  
Repräsentatives Beispiel: Sollzinssatz 9,56 % p.a. fest für die gesamte Laufzeit, effektiver Jahreszins 9,99 %, Bestellwert 500,00 EUR, Vertragslaufzeit 12 Monate, Gesamtbetrag 526,19 EUR, monatliche Rate 44,00 EUR, letzte Rate 42,19 EUR. Anbieter: Demo - TeamBank AG, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg

**Abbrechen**      **Persönliche Daten erfassen**

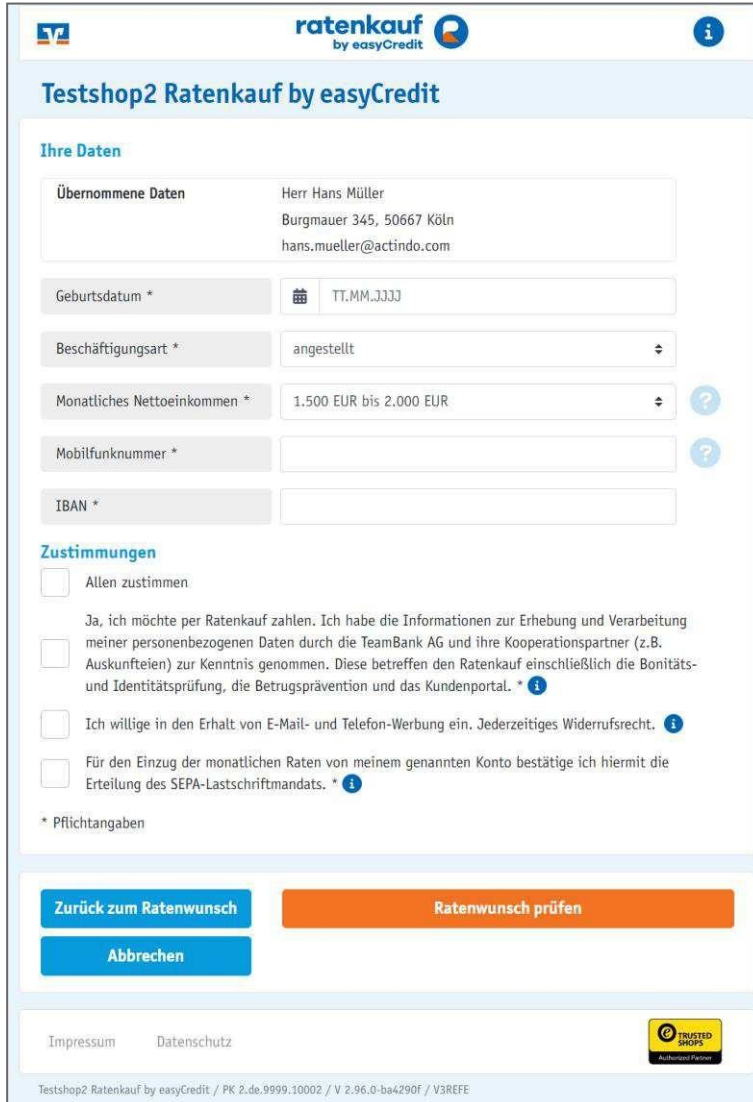
Impressum      Datenschutz

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

5. Wählen Sie im Abschnitt *Ihr Ratenwunsch* über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus ( - )** und **Plus ( + )** die gewünschte Anzahl an Raten.
  - » Weitere Informationen zum aktuell gewählten Ratenkauf, wie die Ratenhöhe und der Zinsbetrag, werden im unteren Bereich des Abschnitts *Ihr Ratenwunsch* angezeigt.

Die mögliche Anzahl an Raten liegt, je nach Gesamtsumme der Bestellung, zwischen 2 und 60 Raten.  
Sie können die Anzahl an Raten zu einem späteren Zeitpunkt nochmals anpassen.


6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Persönliche Daten erfassen**.  
 » Die Abschnitte *Ihre Daten* und *Zustimmungen* werden in der Eingabemaske angezeigt.



**Testshop2 Ratenkauf by easyCredit**

**Ihre Daten**

Übernommene Daten Herr Hans Müller  
 Burgmauer 345, 50667 Köln  
 hans.mueller@actindo.com

Geburtsdatum \*  TT.MM.JJJJ

Beschäftigungsart \* angestellt


Monatliches Nettoeinkommen \* 1.500 EUR bis 2.000 EUR


Mobilfunknummer \*


IBAN \*

**Zustimmungen**

Allen zustimmen


Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal. \* 

Ich willige in den Erhalt von E-Mail- und Telefon-Werbung ein. Jederzeitiges Widerrufsrecht. 

Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats. \* 

\* Pflichtangaben

Zurück zum Ratenwunsch Ratenwunsch prüfen Abbrechen

Impressum Datenschutz 

Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE


7. Ergänzen Sie in der Eingabemaske im Abschnitt *Ihre Daten* die offenen Felder. Alle Felder sind Pflichtfelder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Übernommene Daten**  
 Titel, Vor- und Nachname sowie Anschrift und E-Mail-Adresse aus der Rechnungsadresse. Diese Angaben müssen mit denen des Kreditnehmers übereinstimmen. Das Feld ist schreibgeschützt.
  - **Geburtsdatum**  
 Klicken auf das Kalender-Icon und wählen Sie im Kalender-Widget Ihr Geburtsdatum aus, oder geben Sie Ihr Geburtsdatum direkt im Format TT.MM.JJJJ ein.




- *Beschäftigungsart*  
Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihre Beschäftigungsart aus. Folgende Beschäftigungsart stehen zur Auswahl:
    - angestellt
    - im Beamtenstatus
    - in Rente
    - selbstständig
    - arbeitslos
    - sonstige Beschäftigung
  - *Monatliches Nettoeinkommen*  
Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option aus, auf die Ihr monatliches Nettoeinkommen zutrifft. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:
    - < 500 EUR
    - 500 EUR bis 1.000 EUR
    - 1.000 EUR bis 1.500 EUR
    - 1.500 EUR bis 2.000 EUR
    - 2.000 EUR bis 2.500 EUR
    - 2.500 EUR bis 3.000 EUR
    - > 3.000 EUR
  - *Mobilfunknummer*  
Geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, an die das Passwort für den Zugang zum easyCredit Kundenportal geschickt wird. Zudem wird die Mobilfunknummer für das mTan-Verfahren benötigt.
  - *IBAN*  
Geben Sie die IBAN des Kontos an, von dem die Raten eingezogen werden.
8. Markieren Sie im Abschnitt *Zustimmungen* die Checkbox *Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal.*, wenn Sie der Ratenzahlung zustimmen und die Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung zustimmen.
  9. Markieren Sie die Checkbox *Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.*, wenn Sie das SEPA-Lastschriftmandat für das angegebene Konto erteilen möchten.

Sie können den Ratenwunsch nur prüfen, wenn Sie die zwei genannten Checkboxen markiert haben.

10. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch prüfen**.  
 » Der Ratenwunsch wird geprüft. In der Eingabemaske werden der mögliche Ratenkauf und die entsprechenden Konditionen angezeigt.




**ratenkauf**  
by easyCredit



### Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

**Ihr Ratenwunsch ist möglich**



**Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich:**  
 Sie können Ihren Ratenkauf in Höhe von 204,99 EUR jetzt als Zahlungsart übernehmen.

22,00 EUR x 10 Raten

-+

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
<b>Ihre monatliche Rate</b>	<b>22,00 EUR</b>
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%


**Rechtliche Informationen zu Ihrem Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit**  
 Tilgungsplan: Laufzeit 10 Monate, monatliche Rate 22,00 EUR (erste Rate: 20,37 EUR Tilgung, 1,63 EUR Zinsen), Schlussrate 15,87 EUR (15,74 EUR Tilgung, 0,13 EUR Zinsen).

[Vorvertragliche Informationen hier abrufen](#)

Zurück zur Dateneingabe

Ratenwunsch übernehmen

[Impressum](#)   [Datenschutz](#)



Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE






Wenn der Ratenkauf auch zu anderen Konditionen als der gewählte möglich ist, können Sie die Anzahl der Raten nochmals über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus** (–) und **Plus** (+) anpassen.

11. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch übernehmen**, um den Zahlungsvorgang zu beenden.
12. Sie werden wieder in Ihren Shop geleitet, dort muss der Ratenwunsch, noch einmal bestätigt werden. Es wird eine zusammenfassende Seite mit allen Details angezeigt. Falls die Daten korrekt sind, bestätigen Sie den Kauf über die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.

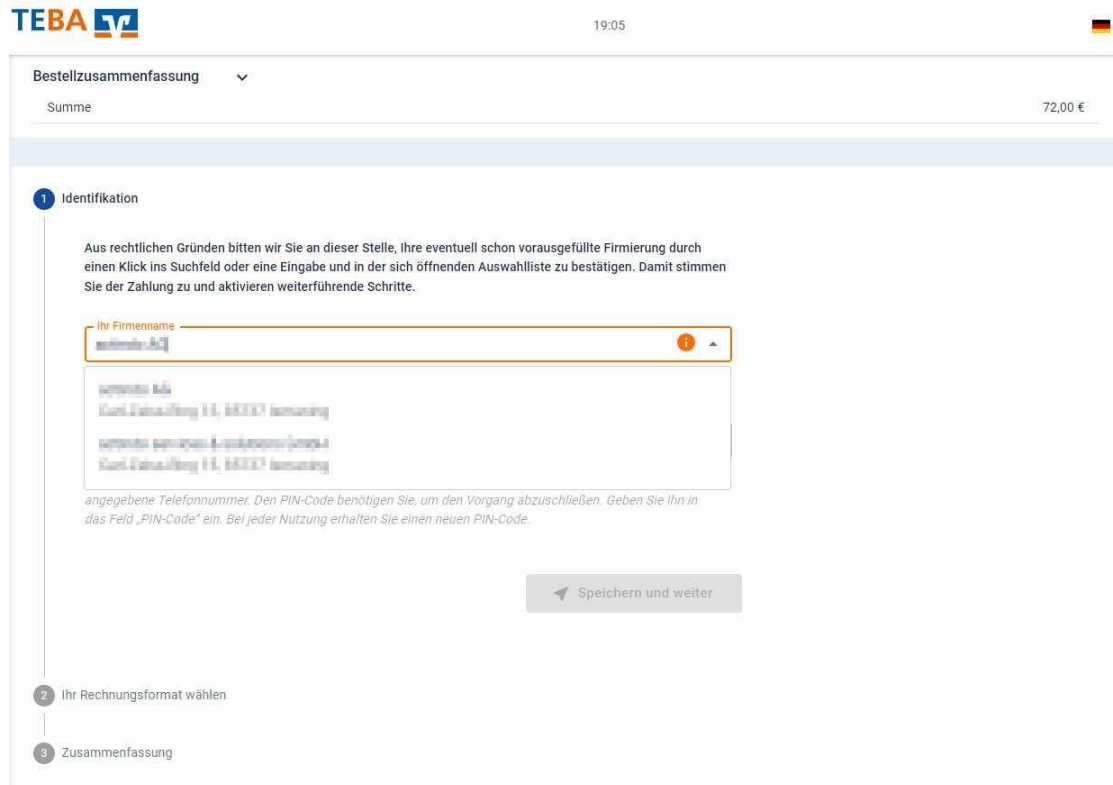
#### 4.1.3 B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird

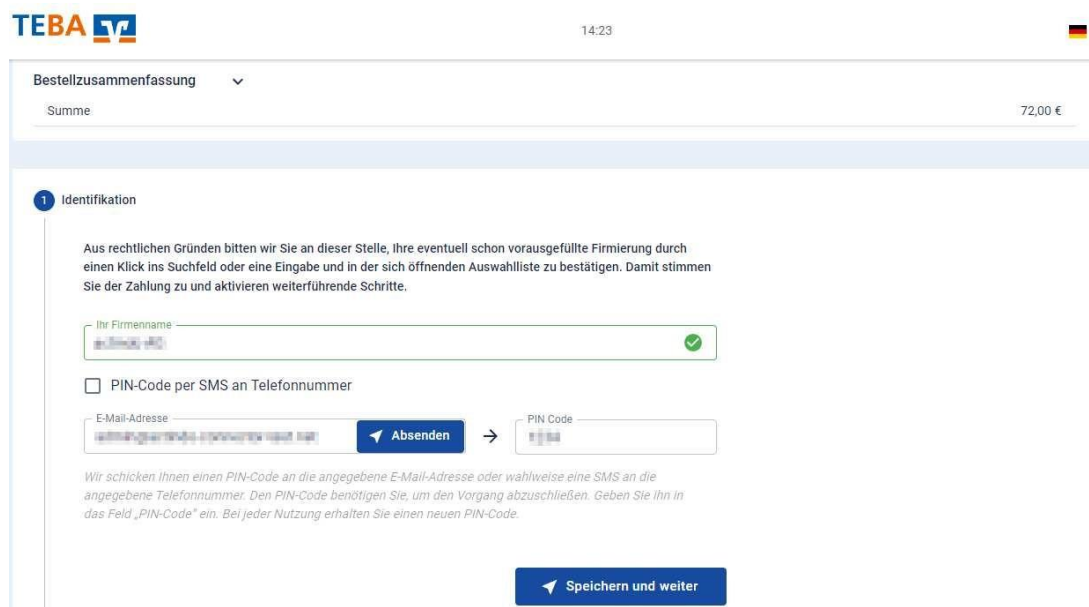
1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.

<p>Ort / Stadt *</p> <input type="text" value="Germering"/> <p>Bundesland / Landkreis (optional)</p> <input type="text" value="Bayern"/> <p>Telefon *</p> <input type="text" value="0188 02444"/> <p>E-Mail-Adresse *</p> <input type="text" value="help@vr-payment.com"/> <p><input type="checkbox"/> Lieferung an eine andere Adresse senden?</p> <p>Anmerkungen zur Bestellung (optional)</p> <input type="text" value="Anmerkungen zu deiner Bestellung, z.B. besondere Hinweise für die Lieferung."/>	<p><input type="radio"/> paydirekt </p> <p><input type="radio"/> PayPal </p> <p><input type="radio"/> Sofort. </p> <p><input type="radio"/> ratenkauf by easyCredit </p> <p>Der Finanzierungsbetrag liegt außerhalb der zulässigen Beträge (200 - 10.000 EUR)</p> <p><input checked="" type="radio"/> Rechnungskauf/Firmenkunden </p> <p>Sie werden zum B2B Rechnungskauf TEBA PAY weitergeleitet. Eine einmalige Registrierung mit Ihren Firmendaten ist erforderlich</p> <p>Wir verwenden deine personenbezogenen Daten, um deine Bestellung durchführen zu können, eine möglichst gute Benutzererfahrung auf dieser Website zu ermöglichen und für weitere Zwecke, die in unserer <a href="#">Datenschutzerklärung</a> beschrieben sind.</p> <p style="text-align: center; background-color: #1a3d3d; color: white; padding: 5px;"><b>KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN</b></p>
--	--

2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *Rechnungskauf / Firmenkunden* im Abschnitt *Zahlungsart.*
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.
  - » Eine Eingabemaske für den B2B-Rechnungskauf TEBA PAY wird angezeigt.



5. Suchen Sie nach Ihrer Firma in der Abfrage *Ihr Firmenname*
  - Sie können entweder über den Firmennamen suchen oder über die Ust-ID.
6. Wählen Sie die Checkbox *PIN-Code per SMS an Telefonnummer* im Fall, dass Sie Ihren PIN über SMS erhalten möchten. Alternativ wird der PIN-Code an die E-Mail-Adresse versendet, die für die Registrierung der Zahlart gewählt wurde.
7. Je nachdem ob Sie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer wählen müssen die Daten in das Feld unter der Checkbox eingetragen werden.
8. Sobald der PIN angefordert wurde, ist das Feld *PIN Code* aktiv und der PIN kann eingetragen werden.
9. Hinterlegen Sie die zugesendete PIN in das Feld *PIN Code*

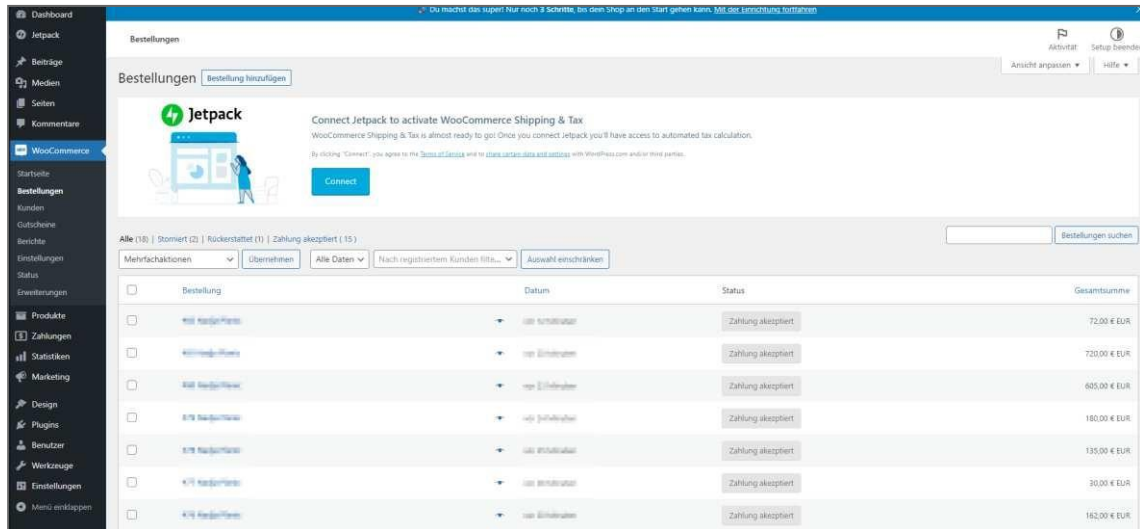


10. Bestätigen Sie die Eingabe über die Schaltfläche **Speichern und weiter**.
11. Im nächsten Schritt können Sie wählen in welchem Format Sie die Rechnung wünschen.
  - Die Rechnung kann digital per E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mail zugesendet werden.
  - Die Rechnung kann in Papierform an die von Ihnen hinterlegte Adresse zugesendet werden.
12. Bestätigen Sie die Eingabe über die Schaltfläche **Speichern und weiter**.
13. Im dritten Schritt wird Ihnen die Zusammenfassung angezeigt, wo Sie noch einmal alle Daten prüfen können. Insofern alle Daten korrekt sind, wählen Sie die Checkbox an mit welchen Sie die AGBs akzeptieren.
14. Bestätigen Sie die Eingabe über die Schaltfläche **Kauf bestätigen**.
15. Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

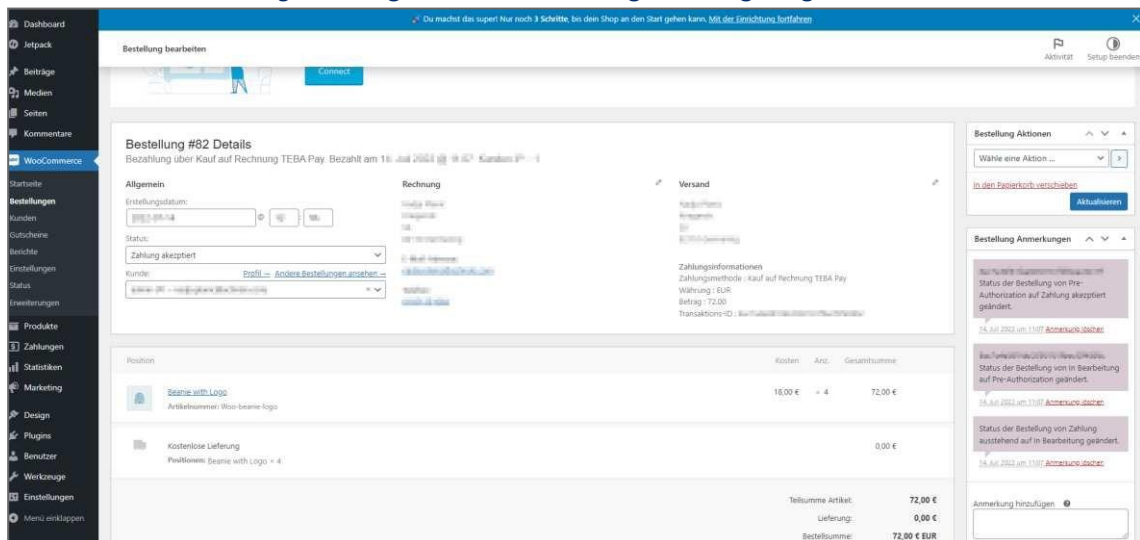
## 4.2 Rückerstattung

Rückerstattungen zu Bestellungen können im WooCommerce-Backend unter *WooCommerce* › *Bestellungen* erstellt werden.

1. Melden Sie sich in Ihrem WooCommerce-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *WooCommerce* › *Bestellungen*.  
» Das Fenster *Bestellungen* mit allen Bestellungen wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf die Bestellung, die Sie erstatten möchten.  
» Das Fenster *Bestellung* der ausgewählten Bestellung wird angezeigt.



4. Klicken Sie im Abschnitt *Positionen* unter den Positionen der Bestellung auf die Schaltfläche **Rückerstattung**.

Die Schaltfläche **Rückerstattung erstatten** wird nur angezeigt, wenn der Zahlungsbetrag bereits vollständig bezahlt wurde. Bei der Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* muss der gesamte Ratenkauf bereits verbucht sein, damit eine vollständige Erstattung möglich ist.

» Ein Bearbeitungs-Fenster wird angezeigt.

The screenshot shows a return processing interface. At the top, it displays 'Kostenlose Lieferung' (Free Delivery) for 'Positionen: Beanie with Logo x 4' with a value of 0,00 €. Below this, there are several status indicators: 'Lagerbestand rückerstatteter Produkte wieder auffüllen:' (checked), 'Bereits rückerstatteter Betrag: -0,00 €', and 'Verfügbare Rückerstattungsbeitrag: 72,00 €'. There are input fields for 'Erstattungsbetrag:' and 'Grund der Rückerstattung (optional)'. At the bottom, there are three buttons: 'Abbrechen', '0,00 € manuell zurückerstatten', and 'Rückerstattung #0,00 € über VR pay eCommerce - Kauf auf Rechnung TEBA Pay'.

5. Falls, Sie eine manuelle Rückerstattung durchführen, fügen Sie im Feld *Erstattungsbetrag* welcher Betrag erstattet werden soll. Anschließend können Sie die Rückerstattung über die Schaltfläche **manuell zurückerstatten**.
  - » Sie können ebenfalls einen Grund für die Rückerstattung hinterlegen. Diese Angabe ist jedoch optional und keine Voraussetzung für das Durchführen der Rückerstattung.
6. Insofern Sie jedoch eine automatische Rückerstattung durchführen möchten, klicken Sie direkt auf die Schaltfläche **Rückerstattung**.
7. Sobald die Rückerstattung verarbeitet wurde, wird der Nettobetrag der Bestellung entsprechend angezeigt.

Position	Kosten	Anz.	Gesamtsumme
<b>Beanie with Logo</b> Artikelnummer: Woo-beanie-logo	18,00 €	x 4	72,00 €
<b>Kostenlose Lieferung</b> Positionen: Beanie with Logo x 4			0,00 €
<b>Rückerstattung #84 - 14. Juli 2022, 11:17 von admin</b>			-72,00 €
Teilsomme Artikel:			72,00 €
Lieferung:			0,00 €
Bestellsomme:			72,00 € EUR
Bezahlt:			72,00 € EUR
14. Juli 2022 über Rechnungskauf/Firmenkunden			
Rückerstattet:			-72,00 € EUR
<b>Nettozahlung:</b>			<b>0,00 € EUR</b>

ⓘ Diese Bestellung kann nicht mehr bearbeitet werden.

Rückerstattungen, die im WooCommerce-Backend erstellt wurden, sollten im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice geprüft werden.

### 4.3 Stornierungen und Gutschriften

Wenn ein Auftrag im OXID-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht gutgeschrieben oder automatisch annulliert. Dies muss separat im VR-Payment-Backoffice erfolgen. Der Händler kann Rückerstattungen über VR Payment eCommerce > Zahlungsübersicht durchführen.

### 4.4 Teilerstattungen

Wenn bei einer Teilerstattung der Betrag dem maximal möglichen Betrag, entspricht oder diesen übersteigt, erfolgt eine vollständige Erstattung des Restbetrags

- Kreditkarte
- Paypal
- Giropay via Paydirekt
- Klarna/Sofortüberweisung
- Sepa



## 5 Plug-in Features

Das WooCommerce 8 Shop System Plug-in bietet einige Features, die im Folgenden im Detail beschrieben sind:


- Einfacher Zahlungsvorgang
- Angabe der Visa-Händlerdaten

### 5.1 Einfacher Zahlungsvorgang

- Karteninformationen und Bankdaten für die zahlungsarten Kreditkarte und Lastschrift, von angemeldeten Nutzern werden im Kassensbereich für zukünftige Shop-Besuche automatisch gespeichert.
  - » Diese Funktion kann im Backend über *WooCommerce > Einstellungen > Zahlungen* aktiviert werden. Dafür muss die Zahlungsmethode mit dem Zusatz *Reccuring* aktiviert werden.
- Angemeldete Kunden können im WooCommerce 8 Shop unter *Mein Konto > Meine Zahlungsarten*, ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen.

### Meine Zahlungsarten

**KREDITKARTEN**




endet auf: 0044; gültig bis: 12/23

Standard
Ändern
Entfernen

Hinzufügen

**LASTSCHRIFT**



Konto: \*\*\*\* 7890

Standard
Ändern
Entfernen

Hinzufügen

- Angemeldete Kunden können im WooCommerce 8 Shop unter *Mein Konto* › *Meine Zahlungsarten* eine Zahlungsart wählen, die beim Zahlungsvorgang standardmäßig vorausgewählt ist.
- Angemeldete Kunden können im WooCommerce 8 Shop beim Bestellvorgang die gespeicherten Karteninformationen und Bankdaten auswählen ohne zusätzliche Daten eingeben zu müssen. Die gespeicherten Zahlungsmittel werden dem Kunden nach Auswahl der Zahlungsart im Zahlungsvorgang angezeigt. Der Kunde kann ein gespeichertes Zahlungsmittel wählen oder ein neues Zahlungsmittel hinzufügen.

- Bestellnummer: 85
- Datum: 14. Juli 2022
- Gesamt: 162,00 €
- Zahlungsmethode: **Kreditkarte**

**Hinterlegte Zahlungsdaten verwenden**

TESTMODUS : ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

**VISA**    \*\*0044    12/2023  
 Max Mustermann

Abbrechen
Jetzt bezahlen

Anbieter: VR Payment

**Alternative Zahlungsdaten verwenden**

TESTMODUS : ES FINDET KEINE REALE ZAHLUNG STATT

Kartentyp        **VISA**

Kartennummer   

Gültig bis   

Karteninhaber   

CVV   

Abbrechen
Jetzt bezahlen

Anbieter: VR Payment

Zahlungsempfänger: Kriegerstr. 50, 82110 Germering

## 5.2 Angabe der Visa-Händlerdaten


Seit Veröffentlichung der Offenlegungspflicht für Händler durch Visa wird beim Zahlungsvorgang nun der Firmensitz des Händlers unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld angezeigt.

Das Feld unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld kann unter WooCommerce > Einstellungen im Abschnitt *VR pay eCommerce Allgemeine Einstellungen* konfiguriert werden.

Dieses Feld ist erforderlich, um der Offenlegungspflicht für Händler nachzukommen und sollte daher immer ausgefüllt werden.


- Beachten Sie, dass das Feld je nach Shopsystem unterschiedlich aussehen kann.
- Der Feldname sollte wie folgt angegeben sein:
  - EN: *Merchant Location*
  - DE: *Firmensitz*
- Haftungsausschluss:
  - EN: Principal place of business (Company name, Address including the country)
  - DE: Firmensitz laut Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

**TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT**

Kartentyp	<input type="text" value="Visa"/>	
Kartennummer	<input type="text" value="Kartennummer"/>	
Gültig bis	<input type="text" value="MM / JJ"/>	
Karteninhaber	<input type="text" value="Karteninhaber"/>	
CVV	<input type="text" value="CVV"/>	

Zahlung abbrechen

Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit  VR Payment

Zahlungsempfänger: Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning, Deutschland

Händler, die Offenlegungspflicht vernachlässigen und die entsprechenden Änderungen nicht umsetzen, werden aktiv von VR Payment kontrolliert.

## 6 Fehleranalyse

Unter Umständen können bei der Installation oder Konfiguration des Plug-ins Fehler auftreten. Die häufigsten Fehler und mögliche Lösungsansätze werden im Folgenden beschrieben:

- Fehler bei der Installation
- Fehler bei der Konfiguration

### 6.1 Installation

Im WooCommerce-Backend können Sie unter *Erweiterungen* › *Meine Erweiterungen* prüfen, ob die Dateien ordnungsgemäß installiert wurden. Wenn das VR Payment Plug-in oder die **Zahlungsarten** in den Plug-in-Einstellungen nicht oder nur unvollständig angezeigt werden, müssen die Dateien neu installiert werden.

### 6.2 Konfiguration

Im WooCommerce-Backend können Sie unter *Einstellungen* › *Shop* › *Zahlungsarten* die Detailkonfiguration der Zahlungsarten und Zahlungseinstellungen prüfen. Die Grundeinstellungen des Plug-ins und der Zahlungsarten können Sie in den Plug-in-Einstellungen prüfen.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>Access Token</i> , <i>Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind. » siehe auch Kapitel <b>Allgemeine Einstellungen</b>
Im Kassensbereich des WooCommerce-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert und vollständig konfiguriert ist. » siehe auch Kapitel <b>Zahlungsarten</b></li> <li>2. Prüfen Sie im WooCommerce-Backend unter <i>Einstellungen</i> › <i>Shop</i> › <i>Zahlungsarten</i>, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist, und ob die zugewiesenen Verfügbarkeitsregeln die jeweilige Zahlungsart für die entsprechenden Kaufkriterien zulassen. » siehe auch Kapitel <b>Konfiguration der Zahlungsarten</b></li> <li>3. Prüfen Sie, ob die jeweilige Zahlungsart im entsprechenden Verkaufskanal aktiviert ist. » siehe auch Kapitel <b>Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal</b></li> </ol>
Im WooCommerce 8 Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassensbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prüfen Sie die Gültigkeit der verwendeten Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.).</li> <li>2. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob für die jeweiligen Zahlungsarten im Feld <i>Server</i> der <i>Live-Server</i> gewählt ist. Wenn der <i>Test-Server</i> gewählt ist, können keine Transaktionen abgewickelt werden. » siehe auch Kapitel <b>Zahlungsarten</b></li> </ol>

Fehler	Lösungsansatz
<p>Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassbereich ist nicht korrekt.</p>	<p>Prüfen Sie im WooCommerce-Backend unter <i>Einstellungen</i> › <i>Shop</i> › <i>Zahlungsarten</i>, ob die aktiven Zahlungsarten im Feld <i>Position</i> in der gewünschten Reihenfolge fortlaufend nummeriert sind.</p> <p>» siehe auch <a href="#">Konfiguration der Zahlungsarten</a></p>

## 7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

**Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:**

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung

stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.