

VR Payment

DOKUMENTATION

Prestashop 1.7 Shop System Plug-in

Version 2.3.10 | 08.02.2024

Inhalt

1	Einführung	3
2	Installation	4
3	Einstellungen	5
3.1	Allgemeine Einstellungen	5
3.2	Einstellung der Zahlungsmethoden.....	5
3.3	Zusätzliche Einstellungsoptionen für Karten, Paydirekt, SEPA und PayPal	5
4	Anwendung.....	6
4.1	Bestellstatus	6
4.2	Bestellstatus	6
4.3	Annullierungen und Kredite	6
4.4	Teilerstattungen	6
4.5	Reversal:	7
5	Plug-in Features.....	9
5.1	Einfacher Zahlungsvorgang	9
5.2	Manuelle Wiederholung/ Nachbestellung	9
5.3	Offenlegung der Standorte von Visa- Händlern	9
6	Fehleranalyse.....	10
7	Version Tracker.....	11

1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *Presta* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Überweisung
- Giropay
- PayDirekt
- easyCredit
- Enterpay

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- Presta Version 1.7.0.0 bis 1.7.8.11

Die folgenden Kapitel erklären:

- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in bietet](#)
- [Wie Sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

2 Installation

Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert.

Die ZIP-Datei wird von VR pay eCommerce zur Verfügung gestellt.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

1. Dekomprimieren Sie die ZIP-Datei in ein temporäres Verzeichnis.
2. Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend des aktuellen Status der Prestashop-Installationsgruppe und Benutzerzugriffsrechte an.
3. Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses *src* in das Prestashop Hauptverzeichnis und überschreiben Sie damit die vorherigen Dateien/Verzeichnisse.
4. Löschen Sie den gesamten Prestashop-Cache unter dem Menü: *Erweiterte Parameter > Leistung > Clear Cache*.

3 Einstellungen

3.1 Allgemeine Einstellungen

Das Modul kann im Backoffice-Bereich unter *Module > Modul Katalog* für Ihren Prestashop aktivieren. In diesem Fenster können Sie über die Search Bar nach dem Plug-In *VR-Payment eCommerce* suchen und das angebotene Modul in Presta installieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Installieren* und anschließend auf *Konfigurieren*, um das Modul einzurichten.

3.2 Einstellung der Zahlungsmethoden

Um jede Zahlungsart zu konfigurieren, muss über den Button *Configure* die Detailansicht der Registerkarten *VR pay eCommerce* geöffnet werden.

3.3 Zusätzliche Einstellungsoptionen für Karten, Paydirekt, SEPA und PayPal

Für Karten-, Paydirekt-, SEPA- und PayPal-Transaktionen gibt es eine zusätzliche Konfigurationsmöglichkeit. Die Dropdown-Liste *Transaction Mode* legt fest, ob Transaktionen zunächst abgebucht oder nur vorautorisiert werden sollen.

4 Anwendung

Nachdem die Zahlungsmethoden erfolgreich installiert und aktiviert wurden, werden sie im Bestellprozess von Prestashop angezeigt. Vor dem Einsatz des Moduls im Live-Betrieb sollten detaillierte Tests auf einem Testsystem durchgeführt werden, um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten.

4.1 Bestellstatus

Dieser kann unter *Orders > Orders* eingesehen werden.

4.2 Bestellstatus

Wenn Transaktionen vorautorisiert sind, wird der Transaktionsbetrag zunächst nur auf der Kredit- oder Debitkarte des Kunden reserviert.

Um den Zahlungsvorgang abzuschließen, muss der Transaktionsbetrag gebucht werden. Dies geschieht automatisch durch Auswahl der Bestellung und Anklicken der Schaltfläche *View* unter *Orders > Orders* und dann das Setzen des Status auf *Payment accepted* in der Registerkarte *Order - Status*.

4.3 Annullierungen und Kredite

- Wenn ein Auftrag im Prestashop-Backend gutgeschrieben oder storniert wird, wird die Zahlungstransaktion nicht automatisch gutgeschrieben oder storniert. Dies muss separat im VR pay Backoffice Bereich erfolgen.
- Der Händler kann Rückerstattungen über die Registerkarte *Orders > Orders* vornehmen.

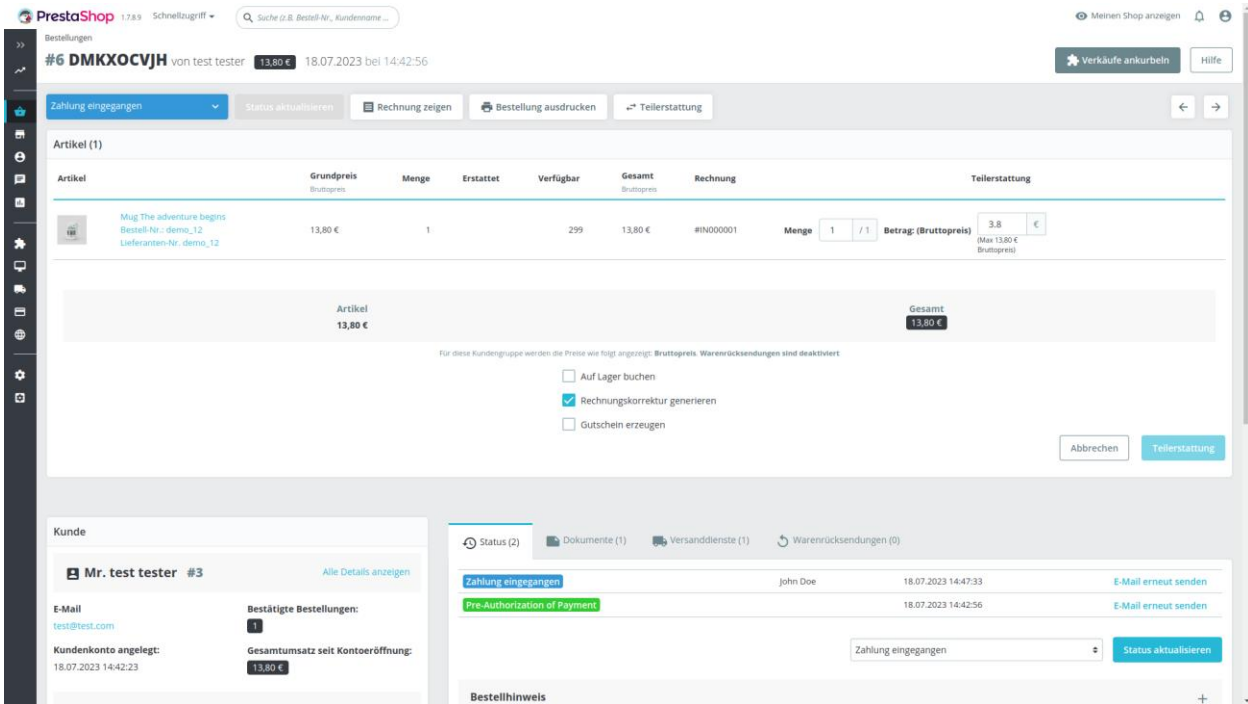
4.4 Teilerstattungen

Wenn bei einer Teilerstattung der Betrag dem maximal möglichen Betrag, entspricht oder diesen übersteigt, erfolgt eine vollständige Erstattung des Restbetrags.

Eine Teilerstattung ist nur bei den folgenden Zahlarten möglich:

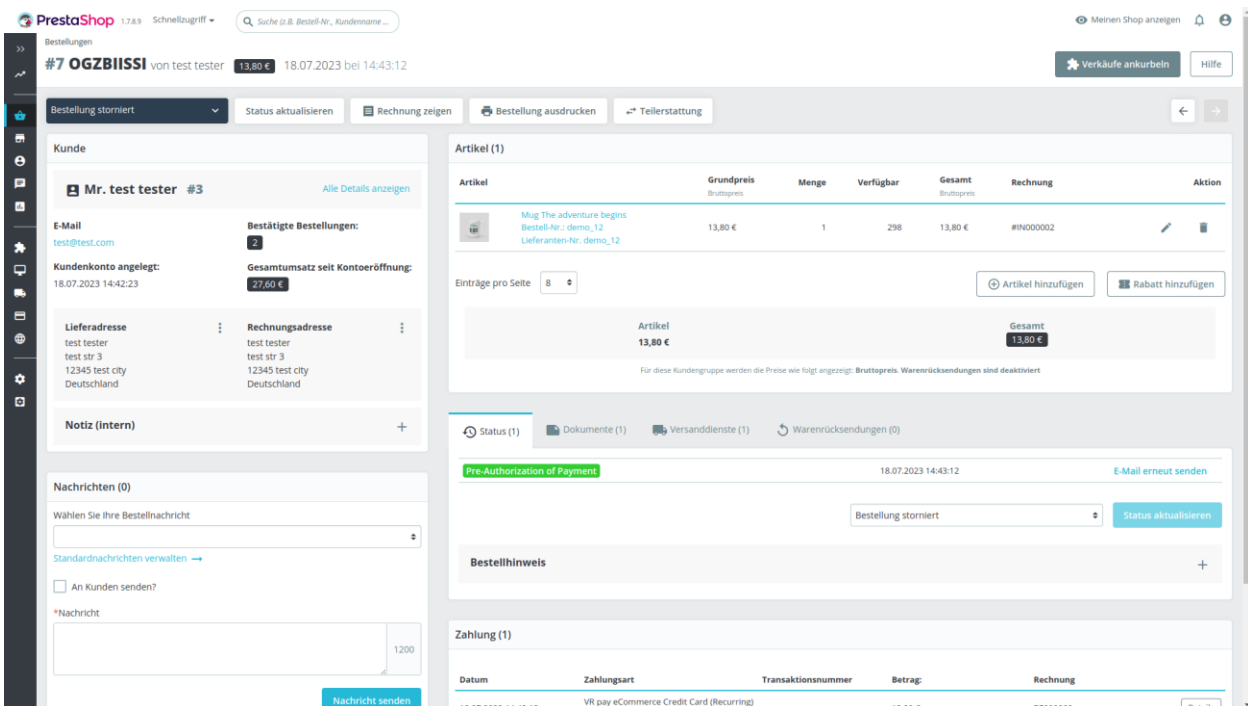
- Kreditkarte
- PayPal
- Giropay via Paydirekt
- Klarna/Sofortüberweisung
- Sepa

Pro Bestellung kann nur eine Teilerstattung erfolgen. Bitte stellt sicher, dass die Option „Rechnungskorrektur generieren“ benutzt wird. Dies ist in folgender Grafik veranschaulicht:



4.5 Reversal:

Für Reversals muss die Bestellung vom Status "Pre-Authorization of Payment" auf "Bestellung storniert" umgestellt werden, um ein Reversal auszulösen. Dies ist in folgender Grafik veranschaulicht.



5 Plug-in Features

5.1 Einfacher Zahlungsvorgang

- Der Käufer ist in der Lage, Karten-/Bankdaten und PayPal-Konten im Kassensbereich für zukünftige Geschäftsbesuche zu speichern.
- Bei seinem nächsten Besuch wird dem Käufer die Möglichkeit geboten, seine gespeicherten Zahlungsdaten zu verwenden oder neue Zahlungsinformationen einzugeben.
- Der Käufer kann über den *Default*-Button im *My Payment Information*-Bereich eine Kreditkarte als Standardkarte festlegen. Diese Kreditkarte wird während des Bestellvorgangs als Standardoption angezeigt.

5.2 Manuelle Wiederholung/ Nachbestellung

Der Händler hat die Möglichkeit, Nachbestellungen über registrierte Zahlungsdaten eines Kunden im Backend-Bereich über den Reiter *Orders > Add New Order* auszulösen und abzuwickeln.

5.3 Offenlegung der Standorte von Visa- Händlern

Seit der Freigabe der Offenlegung der Einzelhandelsstandorte von Visa, wird bei der Zahlung der Standort des Einzelhändlers jetzt unter dem Kreditkartenzahlungsrahmen angezeigt

6 Fehleranalyse

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>User- ID</i> , <i>Passwort</i> , <i>Access Token</i> , <i>Recurring</i> , <i>Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind.
Im Check-out des Online-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	1. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist.
Im Online-Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassenbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	1. Prüfen Sie die Gültigkeit der verwendeten Zahlungsdaten (Bank, Karten, etc.). 2. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob für die jeweiligen Zahlungsarten im Feld <i>Server</i> der <i>Live-Server</i> gewählt ist. Wenn der <i>Test-Server</i> gewählt ist, können keine Transaktionen abgewickelt werden.
Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassenbereich ist nicht korrekt.	Prüfen Sie, ob die aktivierten Zahlungsmethoden im Feld <i>Display Sort Order</i> eine fortlaufende Nummerierung in der gewünschten Reihenfolge aufweisen. Das heißt, wenn es sieben aktive Zahlwege gibt, müssen die Werte „1“ bis „7“ unter <i>Sortierung anzeigen</i> zugeordnet werden.

7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich

verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.