

VR Payment

DOKUMENTATION

Magento 2 Shop System Plug-in
Version 2.5.11 | 10.04.2024

Inhalt

1	Einführung	3
2	Installation	4
2.1	Aktualisierung des Plug-Ins	4
3	Konfiguration	6
3.1	Konfiguration des Plug-Ins	6
3.1.1	Allgemeine Einstellungen	7
3.1.2	Zahlungsarten	7
3.1.3	Reversal on order state(s)	18
4	Anwendung	19
4.1	Bezahlen	19
4.1.1	Mit SEPA Lastschrift bezahlen	19
4.1.2	Mit Ratenkauf by easyCredit bezahlen	22
4.2	Capture	28
4.3	Rückerstattung	29
4.4	Teilrückerstattung	31
5	Plug-in Features	32
5.1	Manuelle Wiederholung / Nachbestellung	32
5.2	Angabe der Visa-Händlerdaten	33
6	Fehleranalyse	35
6.1	Installation	35
6.2	Konfiguration	35
7	Version Tracker	36

1 Einführung

Viele Online-Shops nutzen eines der führenden Shopsysteme. VR Payment bietet ihnen einsatzbereite Erweiterungen und Plug-ins an, die die Integration deutlich vereinfacht. Sofern keine speziellen Anforderungen abgebildet werden müssen, können mit diesen Erweiterungen und Plug-ins die Leistungen von VR Payment genutzt werden.

Das vorliegende Plug-in für das Shopsystem *Magento 2 Community Edition* unterstützt die folgenden Zahlungsarten:

- Karten (Visa, MasterCard, AMEX, JCB, Diners)
- Lastschriftverfahren (SEPA)
- PayPal
- SOFORT Bankwesen
- Giropay(veraltet)
- PayDirekt
- EasyCredit
- B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Das Plug-in ist für die folgende Anwendung konzipiert:

- Magento 2 Community Edition Version 2.3.2 bis 2.4.7

Die folgenden Kapitel erklären:

- [Wie Sie das Plug-in installieren](#)
- [Wie sie das Plug-in konfigurieren](#)
- [Wie Sie das Plug-in nutzen](#)
- [Welche besonderen Funktionen das Plug-in hat](#)
- [Wie sie Probleme im Plug-in lösen können](#)

2 Installation

Das Plug-in wird über eine ZIP-Datei installiert.

Nach dem erfolgreichen Download der ZIP-Datei wird das Plug-in wie folgt installiert:

1. Dekomprimieren Sie die Zip-Datei in ein temporäres Verzeichnis
2. Passen Sie die dekomprimierten Dateien und Verzeichnisse entsprechend dem aktuellen Status der Magento-Installationsgruppe und der Benutzerzugriffsrechte an
3. Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses „src“ in das Magento Hauptverzeichnis, und überschreiben Sie damit die vorherige Version.
4. Gehen Sie zum Stammverzeichnis des Shops

```
$ cd <path to magento root folder>
```

5. In dem Stammverzeichnis führen Sie folgendes Skript aus

```
$ php bin/magento setup:upgrade  
$ php bin/magento module:enable Vrpayecommerce:Vrpayecommerce  
$ php bin/magento setup:upgrade  
$ php bin/magento setup:staticcontent:deploy  
$ php bin/magento cache:clean
```

6. Ändern Sie die Berechtigungen für den Ordner und Dateien mit dem untenstehenden Skript.

```
$ sudo chmod 755 -R <path to magento root folder>
```

Sie haben das *VR Payment* Plug-in erfolgreich hinzugefügt und installiert. Sie können das Plug-in bei Bedarf mit dem Schalter links in der *VR Payment* Plug-in in Ihrem Magento backend aktivieren.

2.1 Aktualisierung des Plug-Ins

Insofern Sie das Plug-In aus einer Linux-Umgebung aktualisieren, empfehlen wir das Sie folgende Schritte befolgen.

1. Kopieren Sie den Inhalt des „src“ Verzeichnisses in das Magento-Hauptverzeichnis, wodurch das bisherige Verzeichnis überschrieben wird.
2. Gehen Sie zum Stammverzeichnis des Shops, in dem das Plug-In installiert ist.

```
$ cd <path to magento root folder>
```

3. In dem Stammverzeichnis führen Sie das folgende Skript aus:

```
$ sudo rm -rf var/generation/*  
$ sudo rm -rf pub/static/*  
$ php bin/magento setup:upgrade  
$ php bin/magento setup:staticcontent:deploy
```

4. Ändern Sie die Berechtigungen für den Ordner und die darin enthaltenen Dateien mit Hilfe des unterstehenden Skripts:

```
$ sudo chmod 755 -R <path folder magento shop>
```

5. Abschließend bereinigen Sie den Cache, indem Sie das folgende Skript ausführen:

```
$ php bin/magento cache:clean
```

Um den Inhalt des Shops zu aktualisieren können folgende Schritte befolgt werden.

1. Gehen Sie zum Stammverzeichnis des Shops

```
$ cd <path to magento root folder>
```

2. Führen Sie im Stammverzeichnis folgendes Skript aus

```
$ sudo rm -rf pub/static/*  
$ php bin/magento setup:staticcontent:deploy  
$ php bin/magento --ansi setup:staticcontent:deploy {translation pack code}1
```

3. Ändern Sie die Berechtigungen für den Ordner und die darin enthaltenen Dateien mit Hilfe des unterstehenden Skripts:

```
$ sudo chmod 755 -R <path folder magento shop>
```

3 Konfiguration

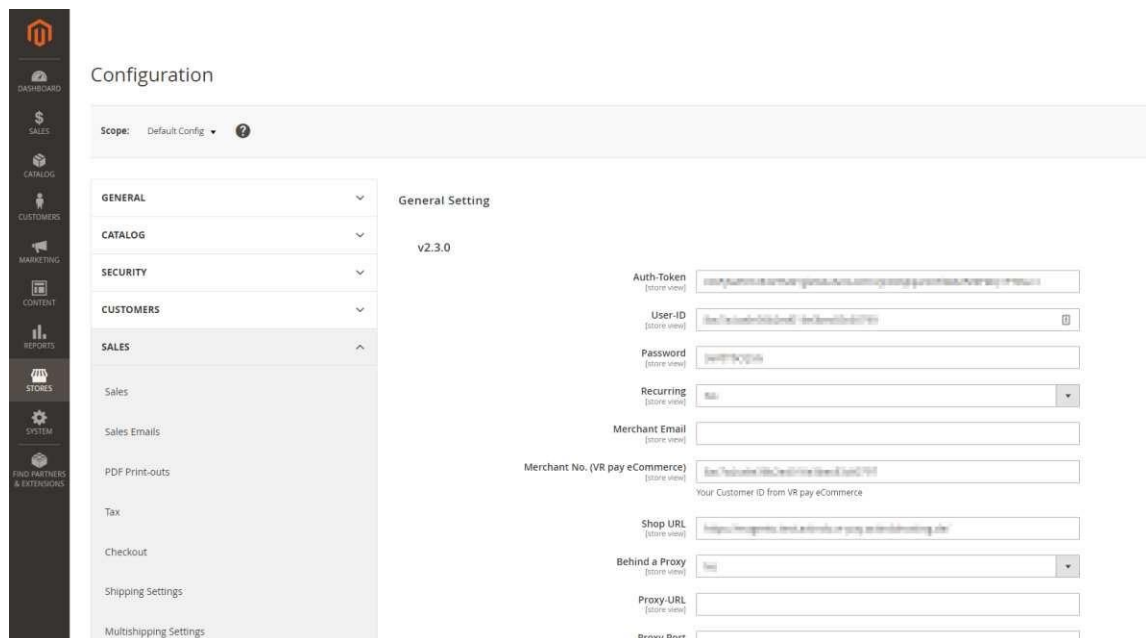
Damit das *VR Payment* Plug-in genutzt werden kann, muss es zunächst ordnungsgemäß konfiguriert werden. Sowohl die allgemeinen Einstellungen des Plug-ins als auch die Einstellungen der Zahlungsarten werden daher im Folgenden im Detail beschrieben:

- Konfiguration des Plug-ins
- Konfiguration der Zahlungsarten
- Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal

3.1 Konfiguration des Plug-ins

Die Grundeinstellungen der Zahlungsarten in den verschiedenen Verkaufskanälen sowie weitere allgemeine Einstellungen des *VR Payment* Plug-ins werden im Magento-Backend unter *Erweiterungen > Meine Erweiterungen* konfiguriert.

1. Melden Sie sich in Ihrem Magento-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Stores > Configuration > Sales > VR Pay eCommerce*. In diesem Fenster können Sie die allgemeinen Einstellungen, sowie auch für die einzelnen Zahlungsarten für VR Payment hinterlegen.



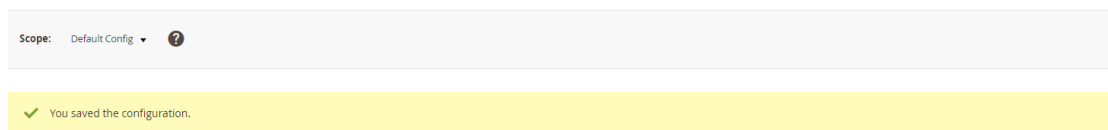
3. Das *General Setting* wird standardmäßig als erstes im Tab *VR Pay eCommerce* angezeigt. Definieren Sie in diesem Abschnitt die allgemeinen Einstellungen.

3.1.1 Allgemeine Einstellungen

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemein* die allgemeinen Einstellungen.

1. Geben Sie den Access Token aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Access Token* ein.
2. Geben Sie die E-Mail-Adresse, die in Ihrem VR Payment Backoffice hinterlegt ist, in dem Feld *Händler E-Mail-Adresse* ein.
3. Geben Sie Ihre Händler-/Kundennummer aus Ihrem VR Payment Backoffice in dem Feld *Händler Nr. (VR pay)* ein.
4. Aktivieren Sie die Option *Logo anzeigen*, damit das VR Payment Logo unter den Zahlungs-Widgets angezeigt wird.
5. Geben Sie den Firmennamen und die Firmenadresse laut Handelsregister im Feld *Firmensitz* ein.
6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für das Plug-in werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.

Configuration



3.1.2 Zahlungsarten

Definieren Sie in den Plug-in-Einstellungen die Grundeinstellungen der Zahlungsarten des Plug-ins. Diese werden ebenfalls im Tab *VR Pay eCommerce* definiert. Jede Zahlungsart wird in einem einzelnen Abschnitt konfiguriert. Die folgenden Zahlungsarten sind verfügbar:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- GiroPay
- paydirekt
- Paypal
- Klarna Sofortüberweisung
- Ratenkauf by easyCredit
- B2B-Rechnungskauf TEBA PAY

Kreditkarte
 Credit Card

Enabled [store view] Yes

Server [store view] TEST

Cards types [store view]

- VISA
- MasterCard
- American Express
- Diners
- JCB

Transaction-Mode [store view] Debit

Entity-ID [store view] 8ac7a4ca6e36b2ed016e3bed6e74079e

Payment from Applicable Countries [store view] All Allowed Countries

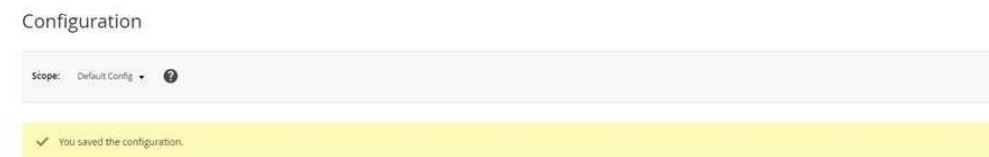
Payment from Specific Countries [store view]

- Afghanistan
- Åland Islands
- Albania
- Algeria
- American Samoa
- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antarctica
- Antigua & Barbuda

Sort Order [store view] 13

1. Aktivieren Sie die Option *Enabled*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Aktivieren Sie die Zahlungsnetzwerke, deren Karten für die Zahlungsart zugelassen sind. Folgende Zahlungsnetzwerke können zugelassen werden:
 - Visa
 - Mastercard
 - American Express
 - Diners
 - JCB
5. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit*:
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization*:
Die Zahlungsvorgang wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.

6. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
 - *Capture bei Bestellstatus:*
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem Zahlungen gecaptured werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Offen
 - Abgeschlossen
 - Abgebrochen
 - In Bearbeitung
 - *Capture bei Versandstatus:*
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem Zahlungen gecaptured werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Abgebrochen
 - Teilretour
 - Versandt
 - Teilweise versandt
 - Offen
 - Retour
7. Definieren Sie für welche Länder diese Zahlungsart gilt. Insofern in diesem Bereich keine Einstellung hinterlegt wird, wird die Zahlungsmethode für alle Nutzer ohne Einschränkung angezeigt. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
8. » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Lastschrift

⊖ Direct Debit

Enabled <small>[store view]</small>	Yes
Server <small>[store view]</small>	TEST
Transaction-Mode <small>[store view]</small>	Debit
Entity-ID <small>[store view]</small>	
Payment from Applicable Countries <small>[store view]</small>	All Allowed Countries
Payment from Specific Countries <small>[store view]</small>	<ul style="list-style-type: none"> Afghanistan Åland Islands Albania Algeria American Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica Antigua & Barbuda
Sort Order <small>[store view]</small>	4

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit*:
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization*:
Die Zahlungsvorgang wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
 - *Capture bei Bestellstatus*:
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem Zahlungen gecaptured werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Offen
 - Abgeschlossen
 - Abgebrochen
 - In Bearbeitung
 - *Capture bei Versandstatus*:
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem Zahlungen gecaptured werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Abgebrochen
 - Teilretour

- Versandt
 - Teilweise versandt
 - Offen
 - Retour
6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
- » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



GiroPay

☺ Giropay

Enabled <small>[store view]</small>	Yes
Server <small>[store view]</small>	TEST
Entity-ID <small>[store view]</small>	
Payment from Applicable Countries <small>[store view]</small>	All Allowed Countries
Payment from Specific Countries <small>[store view]</small>	<ul style="list-style-type: none"> Afghanistan Åland Islands Albania Algeria American Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica Antigua & Barbuda

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert.

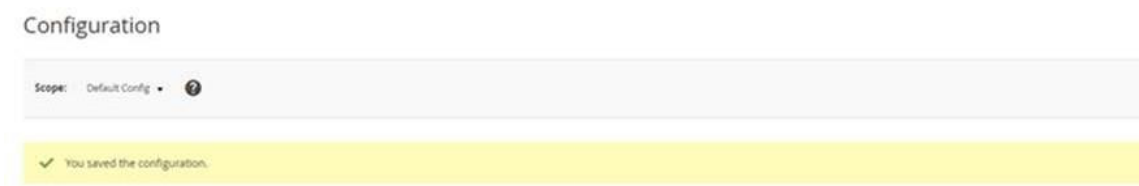
paydirekt

☯ paydirekt

Enabled <small>[store view]</small>	Yes
Server <small>[store view]</small>	TEST
Transaction-Mode <small>[store view]</small>	Debit
Entity-ID <small>[store view]</small>	<input type="text"/>
Minimum Age <small>[store view]</small>	<input type="text"/>
Partial Capture or Refund <small>[store view]</small>	No
Payment from Applicable Countries <small>[store view]</small>	All Allowed Countries
Payment from Specific Countries <small>[store view]</small>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <ul style="list-style-type: none"> Afghanistan Åland Islands Albania Algeria American Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica Antigua & Barbuda </div>
Sort Order <small>[store view]</small>	8

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit*:
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization*:
Die Zahlungsvorgang wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
 - *Capture bei Bestellstatus*:
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen gebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Offen
 - Abgeschlossen
 - Abgebrochen
 - In Bearbeitung
 - *Capture bei Versandstatus*:
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen gebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:

- Abgebrochen
 - Teilretour
 - Versandt
 - Teilweise versandt
 - Offen
 - Retour
 - Wählen Sie in der Dropdown-List *Anteiliger Capture oder anteiliger Refund* aus, ob eine anteilige Buchung oder Gutschrift für die Zahlungsart verfügbar ist:
 - *Ja:*
Für die Zahlungsart steht eine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
 - *Nein:*
Für die Zahlungsart steht keine anteilige Buchung oder Gutschrift zur Verfügung.
6. Geben Sie im Feld *Mindestalter* an, ab welchem Alter die Zahlungsart zur Verfügung steht.
 7. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



PayPal

PayPal

PayPal

Enabled [store view] Yes

Server [store view] TEST

Entity-ID [store view]

Payment from Applicable Countries [store view] All Allowed Countries

Payment from Specific Countries [store view]

- Afghanistan
- Åland Islands
- Albania
- Algeria
- American Samoa
- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antarctica
- Antigua & Barbuda

Sort Order [store view] 10

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.

4. Wählen Sie den Modus für Zahlungsvorgänge mit der Zahlungsart in der Dropdown-List *Transaktions-Modus* aus. Die folgenden Modi stehen zur Auswahl:
 - *Debit:*
Der Zahlungsvorgang wird sofort erfolgreich durchgeführt und der Zahlungsbetrag von der Karte des Kunden abgebucht.
 - *Pre-Authorization:*
Die Zahlungsvorgang wird zunächst nur reserviert. Nachdem der Händler den Vorgang manuell bestätigt hat, wird die Zahlung erfolgreich abgeschlossen.
5. Wenn Sie den Transaktions-Modus *Pre-Authorization* gewählt haben, wählen Sie zusätzlich die folgenden Capture-Einstellungen in den zugehörigen Dropdown-Listen aus:
 - *Capture bei Bestellstatus:*
Wählen Sie den Bestellstatus aus, bei dem die Zahlungen gebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Offen
 - Abgeschlossen
 - Abgebrochen
 - In Bearbeitung
 - *Capture bei Versandstatus:*
Wählen Sie den Versandstatus aus, bei dem die Zahlungen gebucht werden. Folgende Status stehen zur Auswahl:
 - Abgebrochen
 - Teilretour
 - Versandt
 - Teilweise versandt
 - Offen
 - Retour
6. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.

Configuration



Klarna Sofortüberweisung

☉ Online Bank Transfer.

Enabled [store view] Yes

Server [store view] TEST

Entity-ID [store view]

Payment from Applicable Countries [store view] All Allowed Countries

Payment from Specific Countries [store view]

- Afghanistan
- Åland Islands
- Albania
- Algeria
- American Samoa
- Andorra
- Angola
- Anguilla
- Antarctica
- Antigua & Barbuda

Sort Order [store view] 11

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-List *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Der Test- und der Live-Server stehen zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.

Configuration

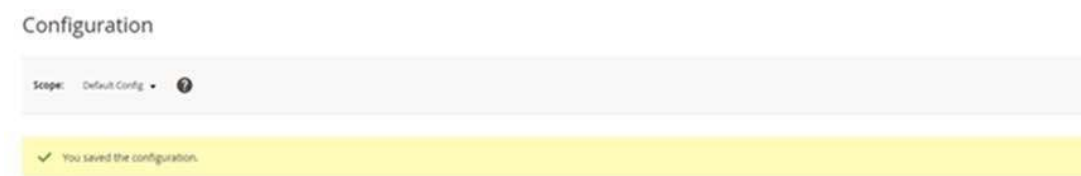
Scope: Default Config ?

✔ You saved the configuration.

Ratenkauf by easyCredit
 ratenkauf by easyCredit

Enabled <small>[store view]</small>	Yes
Server <small>[store view]</small>	TEST
Entity-ID <small>[store view]</small>	8ac7a4ca6e36b2ed016e3bfb796507ca
Payment from Applicable Countries <small>[store view]</small>	All Allowed Countries
Shop name <small>[store view]</small>	demo Shop
Payment from Specific Countries <small>[store view]</small>	<ul style="list-style-type: none"> Afghanistan Åland Islands Albania Algeria American Samoa Andorra Angola Anguilla Antarctica Antigua & Barbuda
Sort Order <small>[store view]</small>	12

1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
4. Geben Sie im Feld *Shop Name* den Namen des Shops ein, in dem die Zahlungsart zur Verfügung steht.
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.



Zusätzliche Konfigurationen sind nicht benötigt. Sobald die Zahlungsarten aktiviert sind, werden diese im Frontend, für den Käufer, angezeigt.

B2B-Rechnungskauf TEBA PAY
 **Kauf auf Rechnung TEBA Pay**

Aktiviert <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Yes"/>
Server <small>[store view]</small>	<input type="text" value="TEST"/>
Capture bei Bestellstatus <small>[store view]</small>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> Canceled Closed Complete Suspected Fraud On Hold Payment Accepted In Review Pre-Authorization of Payment Payment Review PayPal Canceled Reversal </div>
Entity-ID <small>[store view]</small>	<input type="text"/>

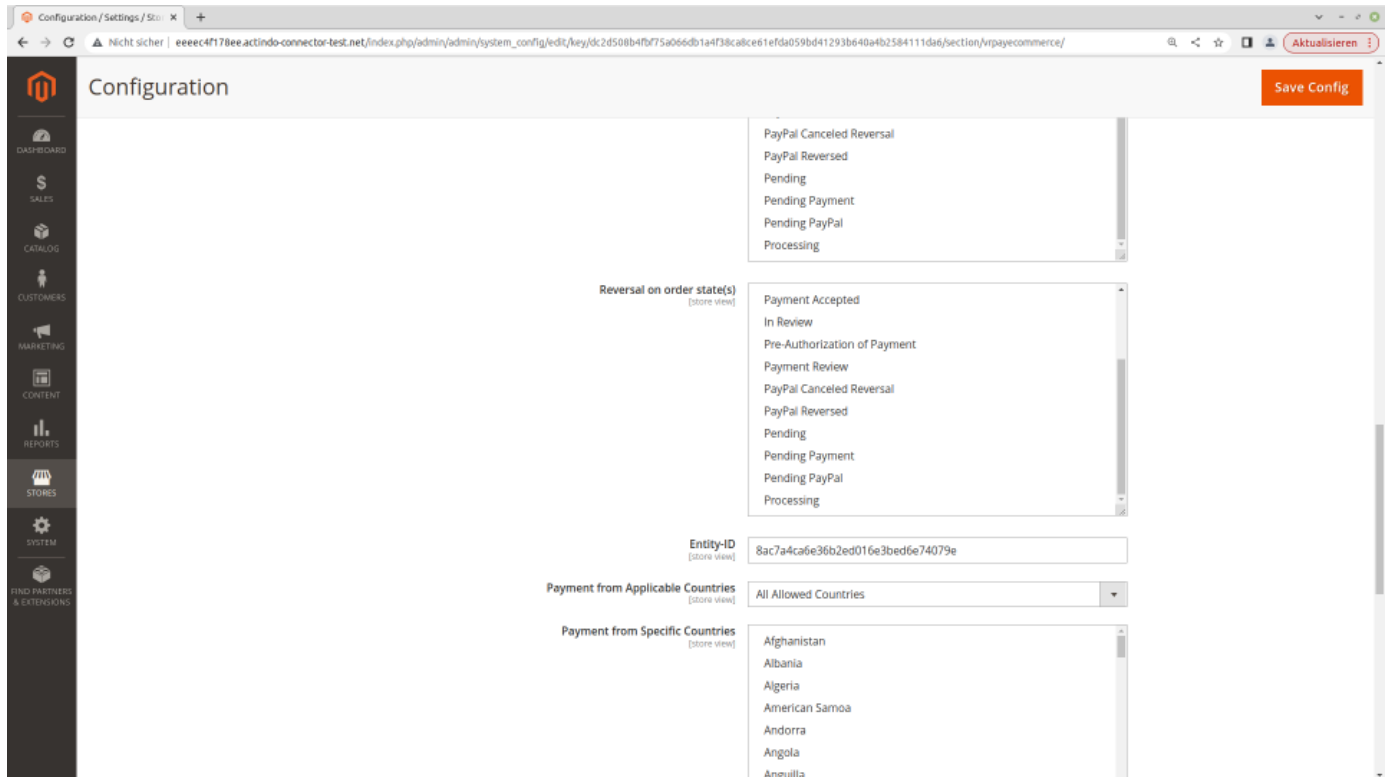
1. Aktivieren Sie die Option *Aktiviert*, um die Zahlungsart aktiv zu schalten und im Zahlungsvorgang anzubieten.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Server* den Server aus, über den Transaktionen der Zahlungsart abgewickelt werden. Standardmäßig stehen der Test- und der Live-Server zur Auswahl.
3. Wählen Sie die Capture-Einstellungen *Capture bei Bestellstatus* aus der zugehörigen Liste aus. Folgende Status stehen unter anderem zur Auswahl
 - Offen
 - Abgeschlossen
 - Abgebrochen
 - In Bearbeitung
4. Geben Sie die Entity-ID der Zahlungsart im Feld *Entity-ID* ein, damit die im VR Payment Backoffice bereitgestellten Zugangsdaten hinterlegt werden.
5. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Save Config**.
 - » Die Einstellungen für die Zahlungsart werden gespeichert. Das Pop-Up-Fenster *Erfolg* wird angezeigt.

3.1.3 Reversal on order state(s)

Mit der Einstellung Reversal on order state(s) kann festgelegt werden, wann eine Pre-Authorization aufgelöst werden soll und der Kaufbetrag somit nicht mehr im vom Kunden gewählten Zahlungsmittel vorgemerkt ist.

Die Einstellung ist identisch zu „Capture on order state(s)“ (Capture bei Bestellstatus).

Erreicht eine Bestellung einen der hier definierten Status, wird die getätigte Pre-Authorization storniert und der Vorgemerkte Betrag im vom Kunden gewählten Zahlungsmittel wird wieder freigegeben.



WICHTIG

Die hier definierten Status dürfen **niemals** mit denen aus der Einstellung „Capture on order state(s)“ übereinstimmen!

4 Anwendung

Nach erfolgreicher Konfiguration und Aktivierung der Zahlungsarten werden diese beim Bestellvorgang im Kassenbereich des Magento 2 Shops angezeigt.

Der Zahlungsvorgang kann sich je nach Zahlungsart unterscheiden. Außerdem können Rückerstattungen nun auch im Magento-Backend angestoßen werden. Daher werden diese Themen im Folgenden im Detail beschrieben:

- **Bezahlen**
- **Rückerstattung**

Bevor das Plug-in im Live-Shop eingesetzt wird, sollte es ausgiebig in einem Testsystem getestet werden, um den reibungslosen Ablauf im Live-Shop zu gewährleisten.

4.1 Bezahlen

Im Magento 2 Shop können Sie eine Bestellung mit allen Zahlungsarten bezahlen, die Sie für diesen Verkaufskanal aktiviert haben. Je nach Zahlungsart müssen Sie weitere Angaben machen, um den Zahlungsvorgang abzuschließen. Der Zahlungsvorgang der folgenden Zahlungsarten wird daher im Detail beschrieben:

- **SEPA Lastschrift**
- **Ratenkauf by easyCredit**

4.1.1 Mit SEPA Lastschrift bezahlen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.
2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung.*
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *SEPA Lastschrift* im Abschnitt *Zahlungsart.*

Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.

4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen.**
» Eine Eingabemaske für Kontoinhaber und IBAN wird angezeigt.

TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kontoinhaber	<input type="text" value="Kontoinhaber"/>
IBAN	<input type="text" value="IBAN"/>
<input type="button" value="Zahlung abbrechen"/>	<input type="button" value="Jetzt bezahlen"/>

sichere Zahlungen mit VR Payment

5. Geben Sie im Feld *Kontoinhaber* den Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers ein.
6. Geben Sie im Feld *IBAN* die IBAN des entsprechenden Kontos an.
7. Klicken Sie rechts auf die Schaltfläche **Jetzt bezahlen**.
 - » Eine Eingabemaske für das SEPA-Lastschriftmandat wird angezeigt.

Händlerdaten



Name und Anschrift: VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID: DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz: MARKDEF1100-20220613-082955825

SEPA-Lastschriftmandat (für die Basis-Lastschrift mit verkürzter Vorlaufzeit)

Ich ermächtige VR Payment Test GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VR Payment Test GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich stimme zudem der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigung der Lastschrift auf einen Kalendertag zu.

Vor- und Nachname:

Straße und Hausnummer:

Land, PLZ und Ort:

Name des Kreditinstituts:

IBAN:

Datum, Ort der Mandatserteilung:

Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.

Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.

Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.


8. Ergänzen Sie in der Eingabemaske die offenen Felder. Folgende Felder werden angezeigt:
 - **Vor- und Nachname:**
Vor- und Nachname des Kontoinhabers. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Straße und Hausnummer:**
Klicken Sie in das Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, die Anschrift aus der Rechnungsadresse.
 - **Land, PLZ und Ort:**
Klicken Sie in das jeweilige Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, das Land, die Postleitzahl und den Ort aus der Rechnungsadresse.
 - **Name des Kreditinstituts:**
Geben Sie den Namen der Bank ein, bei der das Konto geführt wird.
 - **IBAN:**
IBAN des Kontos. Das Feld ist schreibgeschützt.

- *Datum, Ort der Mandatserteilung:*
Klicken Sie in das zweite Feld und bearbeiten Sie, wenn nötig, den Ort, an dem das SEPA-Lastschriftmandat erteilt wird. Das Datumsfeld wird automatisch ausgefüllt und ist schreibgeschützt.
- 9. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige, dass ich für das angegebene Konto unterschriftsberechtigt bin bzw. von dem Unterschriftsberechtigten bevollmächtigt bin, das Mandat zu erteilen.*, wenn Sie unterschriftsberechtigt oder -bevollmächtigt sind.
- 10. Markieren Sie die Checkbox *Ich stimme der Verkürzung der Frist für die Vorabankündigungen der Basis-Lastschrift auf 1 Kalendertag zu.*, wenn Sie der verkürzten Frist zustimmen.
- 11. Markieren Sie die Checkbox *Ich bestätige hiermit, dass die angegebenen Informationen in dem Mandat korrekt und vollständig sind.*, wenn alle Angaben richtig und vollständig sind.

Die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen** ist gesperrt, solange Sie nicht alle Checkboxen markiert haben.

12. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Mandat erteilen und bezahlen**.
» Das Fenster *Vorabankündigung (Pre-Notification)* des SEPA-Lastschriftmandats wird angezeigt.

Vorabankündigung (Pre-Notification)



Der Betrag in Höhe von 104.99 EUR wird am 2022-06-14 von nachfolgendem Bankkonto abgebucht.

Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Mandatsreferenz:	MARKDEF1100-20220613-082955825

Beleg

Name und Anschrift:	VR Payment Test GmbH, Helfmann-Park 2, 65760 Eschborn
Gläubiger-ID:	DE98ZZZ09999999999
Name und Anschrift (Kunde):	Hans Müller, Burgmauer 345
Name des Kreditinstituts:	Deutsche Bank
IBAN:	DE23100000001234567890
Ihre Referenz:	23f6a602f56742b387b8c5925c8da53e
Betrag:	104.99 EUR

Download Mandat

Download Vorabankündigung

Weiter

Über die Schaltflächen **Download Mandat** und **Download Vorabankündigung** können Sie das SEPA-Lastschriftmandat und die Vorabankündigung herunterladen.

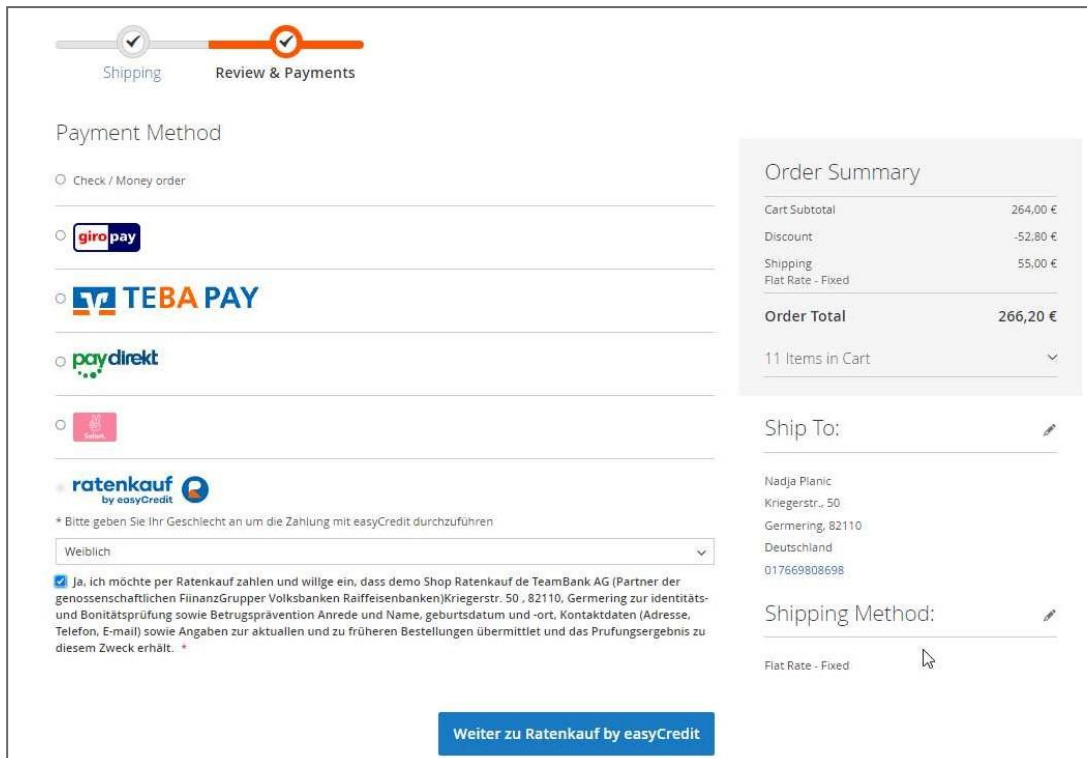
13. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Weiter**.
 - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

4.1.2 Mit Ratenkauf by easyCredit bezahlen

Beachten Sie, dass die Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* nur unter den folgenden Voraussetzungen verfügbar ist:

- Die Gesamtsumme der Bestellung liegt zwischen 200,00 und 10.000,00 Euro
- Als verwendete Währung ist *Euro* gewählt
- Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden müssen übereinstimmen

1. Fügen Sie den/die gewünschten Artikel Ihrem Warenkorb hinzu und folgen Sie den Anweisungen im Bestellvorgang, bis die Seite *Bestellung abschließen* angezeigt wird.



The screenshot shows the 'Review & Payments' step of a checkout process. At the top, a progress bar indicates that 'Shipping' is complete and 'Review & Payments' is the current step. Below this, the 'Payment Method' section offers several options: 'Check / Money order', 'giro pay', 'TEBA PAY', 'paydirekt', and 'ratenkauf by easyCredit'. The 'ratenkauf by easyCredit' option is highlighted. To the right, an 'Order Summary' table shows: Cart Subtotal (264,00 €), Discount (-52,80 €), Shipping Flat Rate - Fixed (55,00 €), and an Order Total of 266,20 €. Below the summary, the shipping address is listed as 'Nadja Pianic, Kriegerstr., 50, Germering, 82110, Deutschland, 017669808698'. A 'Shipping Method' section shows 'Flat Rate - Fixed' selected. At the bottom, a blue button reads 'Weiter zu Ratenkauf by easyCredit'. A checkbox for terms and conditions is checked, and a dropdown menu shows 'Weiblich'.

2. Markieren Sie die Checkbox *Ich habe die AGB gelesen und bin mit ihnen einverstanden.* im Abschnitt *AGB und Widerrufsbelehrung*.
3. Markieren Sie den Radio Button der Zahlungsart *Ratenkauf by easyCredit* im Abschnitt *Zahlungsart*. Wenn die Zahlungsart nicht angezeigt wird, klicken Sie auf die Schaltfläche **Mehr anzeigen**, um alle verfügbaren Zahlungsarten anzuzeigen.
4. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche **Zahlungspflichtig bestellen**.
 - » Eine Eingabemaske für den Ratenkauf by easyCredit wird angezeigt.

ratenkauf
by easyCredit

Ihr Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit

mit dem einfachsten Ratenkauf Deutschlands

- + Erste Rate frühestens nach 30 Tagen
- + Kostenfreie vorzeitige Rückzahlung & Zahlpause
- + Maximaler Schutz der Zahlungsdaten
- + Keine versteckten Kosten

[→ Mehr erfahren zum ratenkauf by easyCredit - hier informieren](#)

Sie befinden sich im Testmodus!
 Im Testmodus ist kein realer Kaufabschluss möglich. Ihre Daten werden nicht an Auskunfteien (z.Bsp. Schufa) übermittelt.

Ihr Ratenwunsch

Wählen Sie jetzt die Anzahl Ihrer Raten. Sollte sich Ihre finanzielle Situation nach dem Kauf ändern, können Sie jederzeit kostenlos Sondertilgungen vornehmen oder die Höhe Ihrer Raten anpassen.

- +

22,00 EUR x 10 Raten

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
Ihre monatliche Rate	22,00 EUR
letzte Rate	15,87 EUR

Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%

Repräsentatives Beispiel: Sollzinssatz 9,56 % p.a. fest für die gesamte Laufzeit, effektiver Jahreszins 9,99 %, Bestellwert 500,00 EUR, Vertragslaufzeit 12 Monate, Gesamtbetrag 526,19 EUR, monatliche Rate 44,00 EUR, letzte Rate 42,19 EUR. **Anbieter:** Demo - TeamBank AG, Beuthener Str. 25, 90471 Nürnberg

Abbrechen

Persönliche Daten erfassen

Impressum
Datenschutz

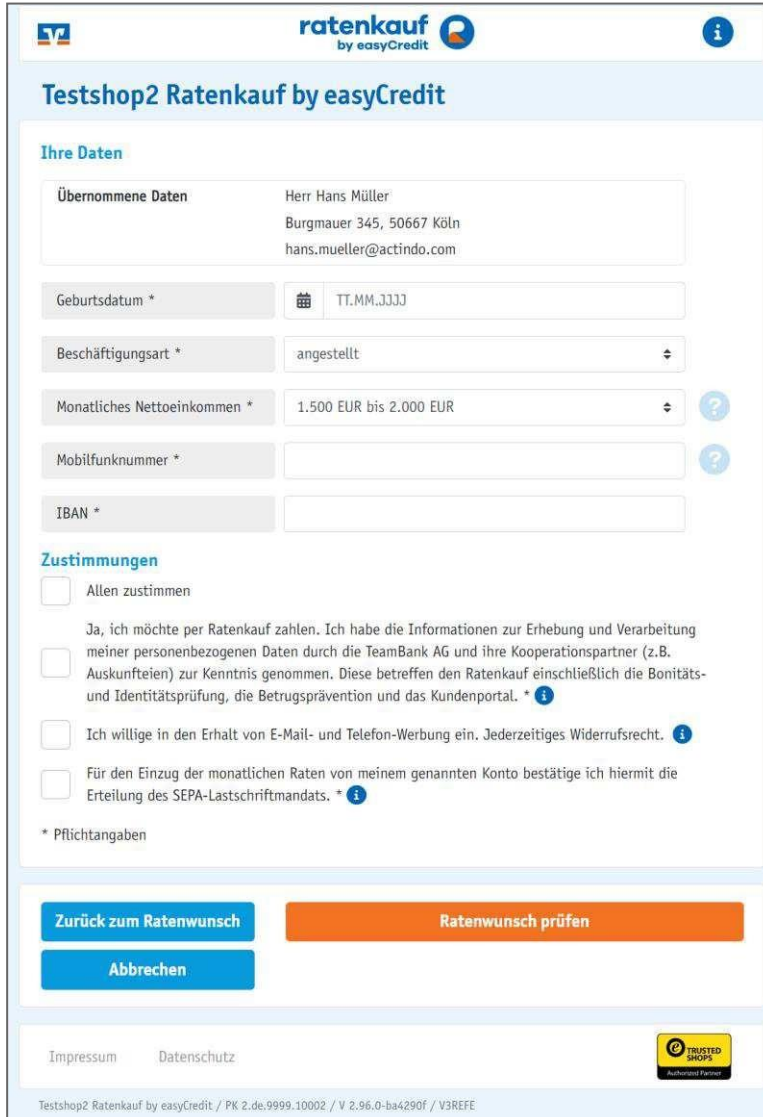
Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE

5. Wählen Sie im Abschnitt *Ihr Ratenwunsch* über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus** () und **Plus** () die gewünschte Anzahl an Raten.
 - » Weitere Informationen zum aktuell gewählten Ratenkauf, wie die Ratenhöhe und der Zinsbetrag, werden im unteren Bereich des Abschnitts *Ihr Ratenwunsch* angezeigt.

Die mögliche Anzahl an Raten liegt, je nach Gesamtsumme der Bestellung, zwischen 2 und 60 Raten.

Sie können die Anzahl an Raten zu einem späteren Zeitpunkt nochmals anpassen.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Persönliche Daten erfassen**.
 » Die Abschnitte *Ihre Daten* und *Zustimmungen* werden in der Eingabemaske angezeigt.

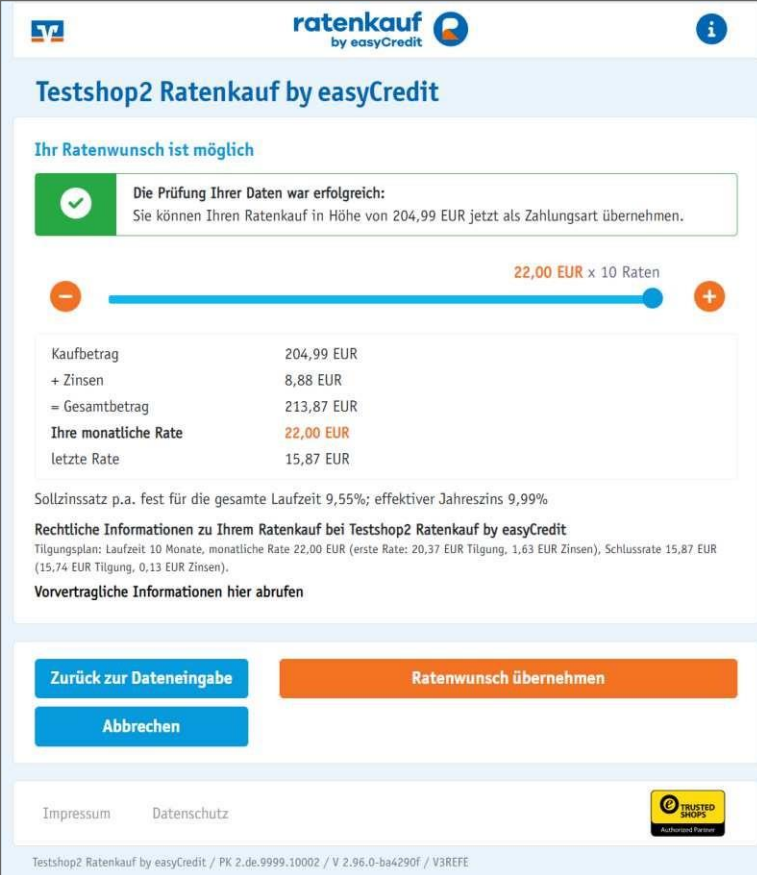


7. Ergänzen Sie in der Eingabemaske im Abschnitt *Ihre Daten* die offenen Felder. Alle Felder sind Pflichtfelder. Folgende Felder werden angezeigt:
- **Übernommene Daten**
 Titel, Vor- und Nachname sowie Anschrift und E-Mail-Adresse aus der Rechnungsadresse. Diese Angaben müssen mit denen des Kreditnehmers übereinstimmen. Das Feld ist schreibgeschützt.
 - **Geburtsdatum**
 Klicken auf das Kalender-Icon und wählen Sie im Kalender-Widget Ihr Geburtsdatum aus, oder geben Sie Ihr Geburtsdatum direkt im Format TT.MM.JJJJ ein.

- *Beschäftigungsart*
Wählen Sie in der Dropdown-Liste Ihre Beschäftigungsart aus. Folgende Beschäftigungsart stehen zur Auswahl:
 - angestellt
 - im Beamtenstatus
 - in Rente
 - selbstständig
 - arbeitslos
 - sonstige Beschäftigung
 - *Monatliches Nettoeinkommen*
Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option aus, auf die Ihr monatliches Nettoeinkommen zutrifft. Folgende Optionen stehen zur Auswahl:
 - < 500 EUR
 - 500 EUR bis 1.000 EUR
 - 1.000 EUR bis 1.500 EUR
 - 1.500 EUR bis 2.000 EUR
 - 2.000 EUR bis 2.500 EUR
 - 2.500 EUR bis 3.000 EUR
 - > 3.000 EUR
 - *Mobilfunknummer*
Geben Sie Ihre Mobilfunknummer an, an die das Passwort für den Zugang zum easyCredit Kundenportal geschickt wird. Zudem wird die Mobilfunknummer für das mTan-Verfahren benötigt.
 - *IBAN*
Geben Sie die IBAN des Kontos an, von dem die Raten eingezogen werden.
8. Markieren Sie im Abschnitt *Zustimmungen* die Checkbox *Ja, ich möchte per Ratenkauf zahlen. Ich habe die Informationen zur Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten durch die TeamBank AG und ihre Kooperationspartner (z.B. Auskunfteien) zur Kenntnis genommen. Diese betreffen den Ratenkauf einschließlich die Bonitäts- und Identitätsprüfung, die Betrugsprävention und das Kundenportal.*, wenn Sie der Ratenzahlung zustimmen und die Informationen zur Datenerhebung und -verarbeitung zustimmen.
 9. Markieren Sie die Checkbox *Für den Einzug der monatlichen Raten von meinem genannten Konto bestätige ich hiermit die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats.*, wenn Sie das SEPA-Lastschriftmandat für das angegebene Konto erteilen möchten.

Sie können den Ratenwunsch nur prüfen, wenn Sie die zwei genannten Checkboxen markiert haben.



10. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch prüfen**.
 - » Der Ratenwunsch wird geprüft. In der Eingabemaske wird angezeigt, ob der Ratenwunsch möglich ist und zu welchen Konditionen.



The screenshot shows the 'ratenkauf by easyCredit' interface. At the top, there is a header with the logo and a navigation icon. Below the header, the title 'Testshop2 Ratenkauf by easyCredit' is displayed. A green checkmark icon indicates that the credit check was successful. The text states: 'Die Prüfung Ihrer Daten war erfolgreich: Sie können Ihren Ratenkauf in Höhe von 204,99 EUR jetzt als Zahlungsart übernehmen.' Below this, a slider is set to '22,00 EUR x 10 Raten'. A table summarizes the payment details:

Kaufbetrag	204,99 EUR
+ Zinsen	8,88 EUR
= Gesamtbetrag	213,87 EUR
Ihre monatliche Rate	22,00 EUR
letzte Rate	15,87 EUR

Below the table, it specifies the interest rate: 'Sollzinssatz p.a. fest für die gesamte Laufzeit 9,55%; effektiver Jahreszins 9,99%'. It also provides 'Rechtliche Informationen zu Ihrem Ratenkauf bei Testshop2 Ratenkauf by easyCredit' and a link to 'Vorvertragliche Informationen hier abrufen'. At the bottom, there are three buttons: 'Zurück zur Dateneingabe', 'Ratenwunsch übernehmen', and 'Abbrechen'. The footer includes 'Impressum', 'Datenschutz', a 'TRUSTED SHOPS' logo, and technical identifiers: 'Testshop2 Ratenkauf by easyCredit / PK 2.de.9999.10002 / V 2.96.0-ba4290f / V3REFE'.

Sie können die Anzahl der Raten nochmals über den Schieberegler oder mithilfe der Schaltflächen **Minus** () und **Plus** () anpassen.

11. Klicken Sie unten rechts auf die Schaltfläche **Ratenwunsch übernehmen**, um den Zahlungsvorgang zu beenden.
 - » Der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Der Ratenkauf wird zu den angezeigten Konditionen als Zahlungsart übernommen. Das Fenster *Vielen Dank für Ihre Bestellung* mit einer Zusammenfassung Ihrer Bestellung wird angezeigt.

4.2 Capture

Capture ist der Prozess, mit dem Zahlungen gesichert werden, sobald die Zahlung autorisiert wurde. Damit ein Zahlungsvorgang abgeschlossen wird, wenn eine Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsmethode verwendet wird, muss die Karte zuerst autorisiert werden. Dieser Schritt der Autorisierung dauert Sekunden und ermöglicht es dem Händler, zu wissen, dass genügend Mittel vorhanden ist, um die Transaktion abzuschließen.

Bei Verwendung einer Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsmethode wird das Geld nicht sofort auf dem Konto belassen, sondern für die gerade abgeschlossene Transaktion reserviert. Sobald eine Zahlung erfasst wurde, zeigt Ihre Internet-Kontoauszugsbestätigung den Betrag an, der für den Kauf als ausstehende Kredit- / Debittransaktion erfasst wurde, und die Gelder in der Bank stehen nicht für anderweitige Ausgaben zur Verfügung.

Bei dem Erstellen einer Order orientiert sich das Plug-In an dem Zahlungsstatus der Order. Der Order-Status hat keinen Einfluss auf das Auslösen des Capture. Folgende Status werden von dem VR-Payment Plug-In genutzt:

1. Pre-Authorization of Payment, welcher mit dem Bestell-Status „New“ gekoppelt ist – Sobald die Bestellung erstellt ist und für die Zahlung der Bestellung die Pre-Authorization Methode genutzt wird, erhält die Bestellung den Status „New“ und den Zahlungsstatus „Pre-Authorization of Payment“.
2. In Review, welcher mit dem Order Status „New“ gekoppelt ist. Der Zahlungsstatus „In Review“ wird nur in Ausnahmefällen von dem Gateway übertragen. Diese Ausnahmefälle sind z.B. wenn eine Zahlung als betrügerisch eingestuft wird.
3. Payment Accepted, welcher mit dem Order Status „Processing“ gekoppelt ist. Sobald das Payment Gateway die Zahlung geprüft und akzeptiert hat, wird die Änderung des Status ausgelöst. Dabei wird der Zahlungsstatus auf Payment Accepted gesetzt, was ebenfalls den Status der Bestellung umstellt. Die Bestellung erhält den Status „Processing“.

Eine Bestellung folgt folgenden Ablauf:

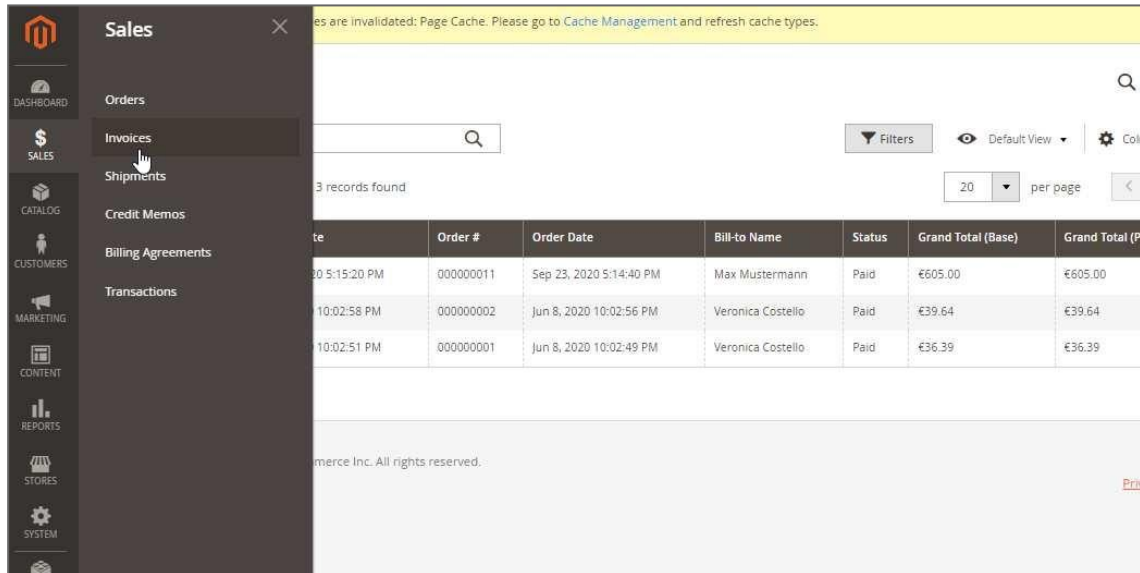
1. Order wird erstellt: Zahlungsstatus wird auf „Payment Pending“ gesetzt.
2. Zahlung wird von dem Kunden abgeschlossen:
 - Zahlungsstatus wird auf „Payment Accepted“ (Bei DB Capture) oder auf „Pre-Authorization of Payment“ (Bei PA Capture) gesetzt.
 - Bei Pre-Authorizations folgt auf das Erstellen einer Rechnung der Zahlungsstatus „Payment Accepted“
3. Zahlung wird durch das Gateway akzeptiert und die Information über die akzeptierte Zahlung an den Shop übermittelt. Die Bestellung erhält den Zahlungsstatus „Payment-Accepted“.
4. Bestellung wird versendet: Zahlungsstatus wird auf „Complete“ gesetzt.

Der Status „Payment Review“ ist nicht mit dem Magento eigenem „Payment_review“ Status gekoppelt. Bei Magento deutet dieser Status auf eine Bezahlung die als „Suspected Fraud“ deklariert wurde, während mit dem VR-Payment Plug-In der Status „Payment Review“ tatsächlich darauf deutet das die Zahlung geprüft wird.

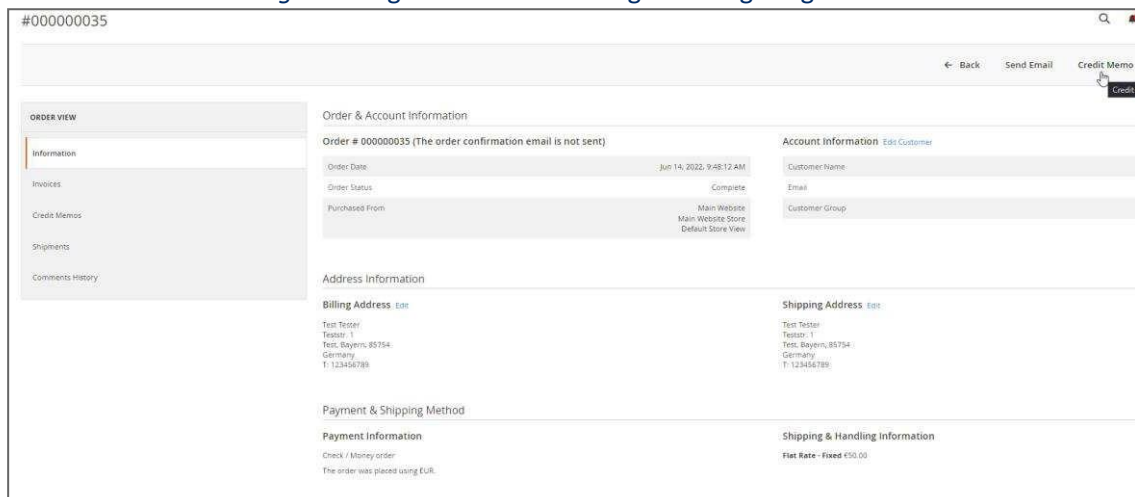
4.3 Rückerstattung

Rückerstattungen zu Bestellungen können im Magento-Backend unter *Sales > Invoices* erstellt werden.

1. Melden Sie sich in Ihrem Magento-Backend an.
2. Klicken Sie im Menü auf *Sales > Invoices*.
 - » Das Fenster *Invoices* mit allen Bestellungen wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf die Bestellung, die Sie erstatten möchten.
 - » Das Fenster *Bestellung* der ausgewählten Bestellung wird angezeigt.



- Klicken Sie auf den Tab *Credit Memo* welcher sich in der Leiste oberhalb der Details zur Bestellung befindet

#00000035

← Back Send Email **Credit Memo** Reorder

ORDER VIEW

Information
Invoices
Credit Memos

Order & Account Information

Order # 00000035 (The order confirmation email is not sent)

Order Date: Jun 14, 2022, 9:48:12 AM
Order Status: Complete
Purchased From: Main Website, Main Website Store, Default Store View

Account Information Edit Customer

Customer Name: Test Tester
Email: test@test.com
Customer Group: Retailer

- Im nächsten Fenster öffnet sich die Rückerstattung mit allen Details. Hier können Sie definieren was rückerstattet werden soll, und gegebenenfalls die Informationen im Beleg anpassen

New Memo

Order & Account Information

Order # 00000035 (The order confirmation email is not sent)

Order Date: Jun 14, 2022, 9:48:12 AM
Order Status: Complete
Purchased From: Main Website, Main Website Store, Default Store View

Account Information Edit Customer

Customer Name: Test Tester
Email: test@test.com
Customer Group: Retailer

Address Information

Billing Address Edit

Test Tester
Test, Bayern, 85754
Germany
T: 123456789

Shipping Address Edit

Test Tester
Test, Bayern, 85754
Germany
T: 123456789

Payment & Shipping Method

Payment Information

Check / Money order
The order was placed using EUR.

Shipping Information

Flat Rate - Fixed
Total Shipping Charges: €50.00

Items to Refund

Product	Price	Qty	Return to Stock	Qty to Refund	Subtotal	Tax Amount	Discount Amount
Ina Compression Shorts-29-Orange SKU: WSH11-29-Orange	€49.00	Ordered: 10 Invoiced: 10 Shipped: 10	<input checked="" type="checkbox"/>	8	€490.00	€0.00	-€98.00

Update Qty's

Sobald Sie alle Anpassungen vorgenommen haben, bestätigen Sie die Rückerstattung mit einem Klick auf den Button „Refund“ welcher sich am Ende der Seite befindet.

New Memo

← Back Reset

Payment & Shipping Method

Payment Information

Check / Money order
The order was placed using EUR.

Shipping Information

Flat Rate - Fixed
Total Shipping Charges: €50.00

Items to Refund

Product	Price	Qty	Return to Stock	Qty to Refund	Subtotal	Tax Amount	Discount Amount	New Total
Ina Compression Shorts-29-Orange SKU: WSH11-29-Orange	€49.00	Ordered: 10 Invoiced: 10 Shipped: 10	<input checked="" type="checkbox"/>	8	€392.00	€0.00	-€78.40	€313.60

Update Qty's

Order Total

Credit Memo Comments

Comment Text

Refund Totals

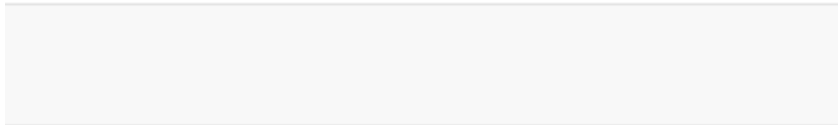
Subtotal: €392.00
Discount: -€78.40
Refund Shipping: €0
Adjustment Refund: €0
Adjustment Fee: €0
Grand Total: €313.60

Append Comments
 Email Copy of Credit Memo

Refund Online

6. Somit wurde zu der Bestellung eine Rückerstattung erstellt.

#000000035



✓ You created the credit memo.

Rückerstattungen, die im Magento-Backend erstellt wurden, sollten im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice geprüft werden. Alle Rückerstattungen können über *Sales > Credit Memo* eingesehen werden.

4.4 Teilerstattung

Wenn bei einer Teilerstattung der Betrag dem maximal möglichen Betrag, entspricht oder diesen übersteigt, erfolgt eine vollständige Erstattung des Restbetrags

- Kreditkarte
- Paypal
- Giropay via Paydirekt
- Klarna/Sofortüberweisung
- Sepa

Schritt für Schritt:

1. Sales -> Order ->View
2. Rechnungen ->Klick auf Rechnungszeile -> Gutschrift
3. Menge anpassen, Menge aktualisieren
4. Beträge anpassen (optional)
 - Um weniger als den vollen Betrag zu erstatten, geben Sie eine positive Zahl in „Anpassungsgebühr“ ein und klicken Sie auf „Summe aktualisieren“
5. Erstattung
 - Sie können nur eine Erstattung pro Position vornehmen. Enthält ein Auftrag mehrere Positionen, können diese einzeln erstattet werden, d.h. es können mehrere Teilerstattungen vorgenommen werden.

Hinweis: TEBA kann nur vollständig zurückerstattet werden!

Wenn die Anpassungsgebühr > 0 ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt

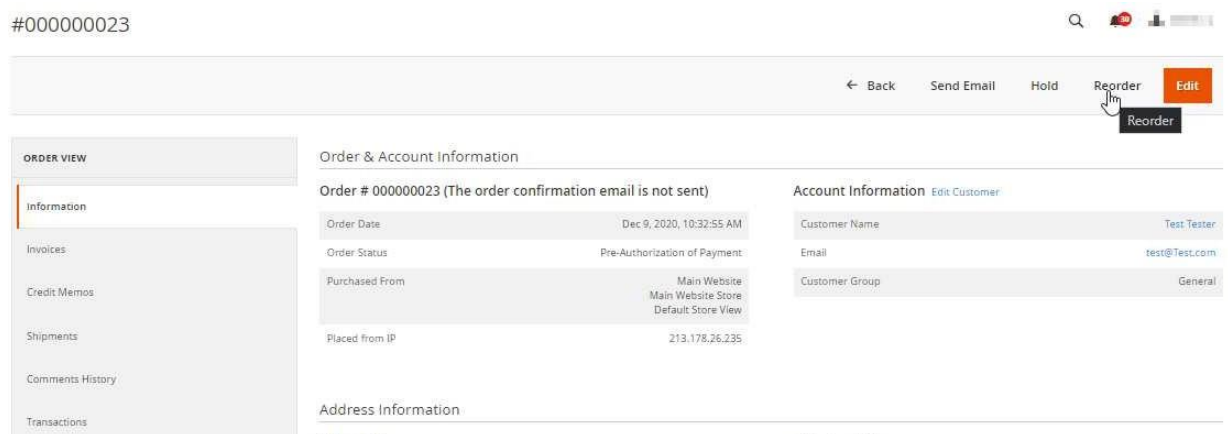
5 Plug-in Features

Das Magento 2 Shop System Plug-in bietet einige Features, die im Folgenden im Detail beschrieben sind:

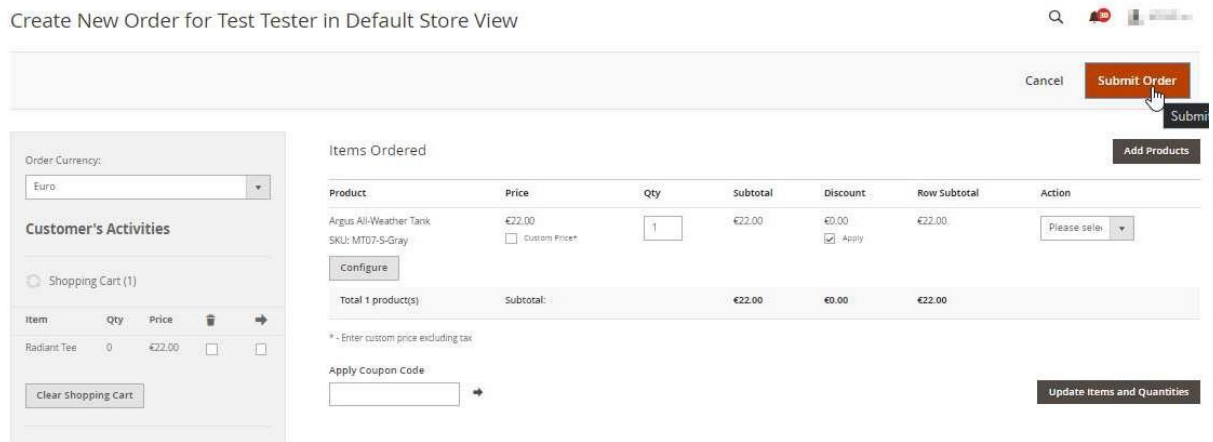
- **Manuelle Wiederholung / Nachbestellung**
- **Angabe des Visa Händlers**

5.1 Manuelle Wiederholung / Nachbestellung

- Der Händler hat die Möglichkeit, für Kunden, die bereits im Shop bestellt haben, die Bestellung zu wiederholen. Dies ist bei Kunden möglich die Ihre Zahlungsdaten im Shop registriert haben.
 - » Diese Funktion kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt **Recurring** aktiviert werden.
- Angemeldete Kunden können im Magento 2 Shop unter **Mein Konto** › **Zahlungsarten** ihre gespeicherten Zahlungsmittel einsehen und löschen.
 - » Diese Funktion kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt **Recurring** aktiviert werden.
- Die Händler können im Magento 2 Shop unter **Sales** › **Orders** die Bestellung wählen, die wiederholt bestellt werden soll, indem Sie auf die Bestellung klicken.
- Die Order wird geöffnet und in der Leiste, welche sich oberhalb der Bestelldetails befindet, kann die Option „Reorder“ getätigt werden.



- Im nächsten Schritt kann der Händler die Bestellung entweder direkt absenden oder auch Anpassen. Es können weitere Produkte hinzugefügt werden, oder die genutzte Zahlungsmethode angepasst werden.



5.2 Angabe der Visa-Händlerdaten

Seit Veröffentlichung der Offenlegungspflicht für Händler durch Visa wird beim Zahlungsvorgang nun der Firmensitz des Händlers unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld angezeigt.

Das Feld unter dem Kreditkarten-Zahlungsfeld kann in den Plug-in-Einstellungen im Abschnitt *Allgemeine Einstellungen* konfiguriert werden.

TESTMODUS AKTIV, ES FINDET KEINE ZAHLUNG STATT

Kartentyp	<input type="text" value="Visa"/> <div style="float: right; text-align: right;"> </div>
Kartenummer	<input type="text" value="Kartenummer"/>
Gültig bis	<input type="text" value="MM / JJ"/>
Karteninhaber	<input type="text" value="Karteninhaber"/>
CVV	<input type="text" value="CVV"/>

Zahlung abbrechen

Jetzt bezahlen

sichere Zahlungen mit VR Payment

Zahlungsempfänger: Actindo AG, Carl-Zeiss-Ring 15, 85737 Ismaning, Deutschland

Dieses Feld ist verpflichtend und sollte daher immer ausgefüllt werden.

- Beachten Sie, dass das Feld je nach Shopsystem unterschiedlich aussehen kann.
- Der Feldname sollte wie folgt angegeben sein:
 - EN: *Merchant Location*
 - DE: *Firmensitz*
- Haftungsausschluss:
 - EN: Principal place of business (Company name, Address including the country)
 - DE: Firmensitz laut Handelsregister (Firmenname, Adresse inklusive Land)

Händler, die Offenlegungspflicht vernachlässigen und die entsprechenden Änderungen nicht umsetzen, werden aktiv von VR Payment kontrolliert.

6 Fehleranalyse

Unter Umständen können bei der Installation oder Konfiguration des Plug-ins Fehler auftreten. Die häufigsten Fehler und mögliche Lösungsansätze werden im Folgenden beschrieben:

- Fehler bei der Installation
- Fehler bei der Konfiguration

6.1 Installation

Im Magento-Backend können Sie unter *Stores › Configuration › Sales › VR Pay eCommerce* prüfen, ob die Dateien ordnungsgemäß installiert wurden. Wenn das VR Payment Plug-in oder die **Zahlungsarten** in den Plug-in-Einstellungen nicht oder nur unvollständig angezeigt werden, müssen die Dateien neu installiert werden.

6.2 Konfiguration

Im Magento-Backend können Sie unter *Stores › Configuration › Sales › VR Pay eCommerce* die Detailkonfiguration der Zahlungsarten und Zahlungseinstellungen prüfen.

Fehler	Lösungsansatz
Kundentransaktionen werden nicht im Administrationsbereich des VR Payment Backoffice angezeigt.	Prüfen Sie, ob in den Plug-in-Einstellungen die Angaben in den Feldern <i>Access Token</i> , <i>Händler E-Mail-Adresse</i> und <i>Händler Nr. (VR pay)</i> korrekt sind. » siehe auch Allgemeine Einstellungen
Im Kassensbereich des Magento-Shops (Frontend) werden keine oder nicht alle Zahlungsarten angezeigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert und vollständig konfiguriert ist. » siehe auch Zahlungsarten 2. Prüfen Sie im Magento-Backend unter <i>Einstellungen › Shop › Zahlungsarten</i>, ob die jeweilige Zahlungsart aktiviert ist, und ob die zugewiesenen Verfügbarkeitsregeln die jeweilige Zahlungsart für die entsprechenden Kaufkriterien zulassen. » siehe auch Konfiguration der Zahlungsarten 3. Prüfen Sie, ob die jeweilige Zahlungsart im entsprechenden Verkaufskanal aktiviert ist. » siehe auch Aktivierung der Zahlungsarten im Verkaufskanal
Im Magento 2 Shop können keine Transaktionen abgewickelt werden, obwohl im Kassensbereich alle Zahlungsarten korrekt angezeigt werden.	Prüfen Sie in den Plug-in-Einstellungen die Einstellungen im Abschnitt <i>Allgemein</i> sowie alle Einstellungen der Zahlungsarten, insbesondere deren Entity-IDs. » siehe auch Konfiguration des Plug-ins
Die Reihenfolge der Zahlungsarten im Kassensbereich ist nicht korrekt.	Prüfen Sie im Magento-Backend unter <i>Einstellungen › Shop › Zahlungsarten</i> , ob die aktiven Zahlungsarten im Feld <i>Position</i> in der gewünschten Reihenfolge fortlaufend nummeriert sind. » siehe auch Konfiguration der Zahlungsarten

7 Version Tracker

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, Sie über neuere Versionen des Plug-ins sowie über Sicherheitsthemen zu informieren, erhebt VR Payment die unten aufgeführten grundlegenden und technischen Daten aus dem Shopsystem. Die Informationen werden nicht zu Marketing- und/oder Werbezwecken verwendet. VR Payment erhebt zudem keine Daten, die dem Bundesdatenschutzgesetz über personenbezogene Daten unterliegen (§ 3 Abs. 1 BDSG).

Die VR Payment GmbH („VR Payment“; „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzhinweise für Händler bzgl. der Nutzung von Onlineshop-Modul informieren Sie über die Erhebung und sonstige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch VR Payment, wenn Sie die unter <https://www.vr-payment.de/onlineshop-module> zum Download zur Verfügung gestellten Onlineshop-Modul für die Verbindung Ihres Onlineshops mit der von uns erbrachten Bezahlösung herunterladen und nutzen. Weitere Informationen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der VR Payment Bezahlösungen sowie sonstiger Dienstleistungen und Produkte von VR Payment entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Hinweisen zum Datenschutz

Wenn Sie eines der von VR Payment angebotenen Onlineshop-Modul herunterladen und nutzen, erhebt VR Payment bei jeder mittels der VR Payment Bezahlösung durchgeführten Zahlungstransaktion die folgenden Daten:

- Händler Nummer aus den Plug-in Einstellungen
- URL des Shopsystems aus den Plug-in Einstellungen
- Externe IP-Adresse des Shopsystems
- Shopsystem
- Shop-Version
- Plug-in-Version
- Plug-in-Modus (Test/Live)
- Datum und Uhrzeit

VR Payment verarbeitet die o.g. Daten, soweit dies technisch zur Durchführung der Zahlungstransaktion, zur Feststellung und Überprüfung der Kompatibilität des von Ihnen verwendeten Shopsystems mit dem gewählten Onlineshop-Modul sowie zur Sicherstellung der Betriebsfähigkeit unserer Services erforderlich ist. Wir stützen die Verarbeitung der Daten insoweit auf die Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Service-Vertrags über die VR Payment Bezahlösung (Art. 6 Abs. 1, lit. a) DSGVO). Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zwecks Einhaltung von Compliance-Anforderungen von VR Payment (insbesondere zur Verhinderung und Aufklärung von missbräuchlicher Nutzung unserer Services) sowie zur Erstellung von aggregierten und anonymisierten Statistiken und Auswertungen, um unsere Onlineshop-Modul weiterzuentwickeln und zu verbessern. Wir stützen die Verarbeitung Daten insoweit auf unsere berechtigten Interessen an der Einhaltung gesetzlicher und sonstiger Compliance-Anforderungen an VR Payment sowie an der Optimierung unserer Angebote (Art. 6 Abs. 1, lit. f) DSGVO). Ferner verarbeiten wir die Daten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1, f) DSGVO). Daten, welche für die Transaktionsausführung notwendig sind, erhalten wir direkt aus dem Datensatz der Transaktion. Weitere Daten erhalten wir durch Ihre Eingabe in der Verwaltung des Onlineshop-Moduls in Ihrem Shopsystem. Sie sind grundsätzlich weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, Ihre Daten VR Payment bereitzustellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung

stellen möchten, kann es sein, dass Sie unsere Services nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Innerhalb von VR Payment erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der in Ziffer 2 genannten Zwecke benötigen, und zwar nur in dem für diese Zwecke erforderlichen Umfang. Zudem werden wir die Daten an Dienstleister von VR Payment weitergeben, die die Daten im Auftrag und gemäß den Weisungen von VR Payment verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter), insbesondere um den reibungslosen Betrieb der unserer Bezahlösungen zu gewährleisten. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Erfordernissen zu schützen. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Verarbeitung für eigene Zwecke ist unseren Dienstleistern nicht gestattet. Es kann sein, dass die oben genannten Dienstleister ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union und der Vertragsstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes haben (sog. Drittländer). Die Gesetze dieser Länder gewährleisten unter Umständen kein Datenschutzniveau, das von der Europäischen Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses für angemessen befunden wurde. In diesen Fällen haben wir jedoch durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln sowie weiteren ggf. erforderlichen zusätzlichen Schutzmaßnahmen geeignete angemessene Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten auch durch die Empfänger in Drittländern angemessen geschützt werden und dass das durch die europäischen Gesetze geforderte Datenschutzniveau nicht unterschritten wird. Um mehr über die Empfänger Ihrer Daten sowie die von uns getroffenen Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu erfahren, einschließlich der Möglichkeit eine Kopie der Maßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an oben aufgeführten Kontaktdaten von VR Payment.

Ihre Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweils oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In der Regel werden wir die Daten nach spätestens 10 Jahren löschen, es sei denn, dass im Einzelfall einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben) entgegenstehen oder eine längere Speicherung im konkreten Fall zur Erfüllung sonstiger rechtlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen von VR Payment (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche) erforderlich ist. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht (i) Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten Daten sowie eine Kopie dieser Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft); (ii) die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung); (iii) bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung; "Recht auf Vergessen werden"); (iv) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung); (v) bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, von uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit). (vi) Ferner haben Sie das Recht, einer Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht). Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben – was zurzeit weder stattfindet noch geplant ist – haben Sie das Recht dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen, ohne dass es hierfür besonderer Gründe bedürfte. Eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung findet nicht statt. Bitte nutzen Sie zur Ausübung Ihrer Rechte die unter Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.