

Bye Bye Bargeld Hallo Karriere!

Der Markt für bargeldloses Bezahlen wächst: Entdecken Sie spannende Perspektiven bei einem der führenden Payment-Anbieter.

Für unseren Sitz in Frankfurt am Main suchen wir:

Sachbearbeiter Telesales (m/w/d)

Vollzeit, unbefristet

Unternehmen

Als innovativer Zahlungsverkehrs- und Payment-Service-Dienstleister bieten wir ein attraktives Produkt- und Leistungsangebot für den kartengestützten Zahlungsverkehr und darüber hinausgehende Lösungen an. Im Ergebnis der strategischen Neuausrichtung zur VR Payment als DZ BANK-Gruppen-Spezialinstitut nehmen wir die gesamte Marktbearbeitung sowohl auf der Bankenseite als auch mit den Händlerorganisationen wahr. Die Referenzmarktanteile der Volksbanken Raiffeisenbanken in diesem für die genossenschaftliche Gruppe bedeutenden Geschäftsfeld zeigen deutliche Potenziale und begründen den Wachstumskurs unseres Unternehmens.

Kurzbeschreibung

Als Sachbearbeiter Telesales sind Sie für den telefonischen Verkauf, das Aftersales und die Kündigungsprävention im Rahmen der Outbound-Telefonie verantwortlich.

Ihre Aufgaben

- Vereinbaren und Nachhalten von Terminen im Rahmen von Vertriebsmaßnahmen
- Unterstützung von Kampagnen und bei der Umsetzung der Marktbearbeitungskonzepte im Bankenvertrieb und Großkundenvertrieb
- Unterstützung von Kundenbindungs- und Kündigungspräventionsmaßnahmen
- Begleitung von Aftersales-Aktivitäten
- Pflege und Aktualisierung der Kundendatei sowie bei der Pflege der vertrieblischen Daten
- Unterstützung anderer Einheiten bei Nichtauslastung im telefonischen Vertrieb
- Mitarbeit in Projekten

Ihre Qualifikationen

Fachlich

- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Detailkenntnisse im Telefonvertrieb
- Grundlagenkenntnisse im Bereich bargeldloser Zahlungsverkehr

Persönlich

- Stark ausgeprägte kommunikative Fähigkeit und verkäuferisches Geschick
- Erfahrung in der Einwandbehandlung
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

Sie sind in einer Festanstellung und erhalten eine attraktive Vergütung sowie interessante Sozialleistungen.

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@cardprocess.de

Für telefonische Anfragen wenden Sie sich bitte an:
Herrn Philipp Petermann, Telefon: 0721 12 09-6629