

Leistungsverzeichnis Visa, Mastercard, Diners / Discover, V PAY, Maestro, JCB und UPI					
	Visa / Mastercard	Diners / Discover	JCB / UPI	V PAY / Maestro	Erläuterung
Entgelte für die Abrechnung von Kartenumsätzen*					
Disagiomodell					
Mindestentgelt	0,30 €	0,35 €		0,25 €	pro Transaktion; fällig, sofern das ermittelte Disagio diesen Wert unterschreitet
Interchange++					
Mindestentgelt		0,20 €			pro Transaktion; fällig, sofern das ermittelte Serviceentgelt diesen Wert unterschreitet
Leistungsverzeichnis					
Einmalige Anschlussgebühr		50,00 €			für Verträge mit einer Laufzeit von weniger als 48 Monaten
Preis bei Nichtnutzung		99,00 €			pro Jahr und Händler; sofern keine Transaktionen der oben aufgeführten Kartenbrands durchgeführt werden
Erstellung von Duplikaten von Verträgen, Abrechnungen und Einzeltransaktionsaufstellungen		2,00 €			pro Dokument
Händlerabrechnung per Post		2,00 €			je Abrechnung
Elektronische Händlerabrechnung		0,15 €			je Abrechnung; die erste Abrechnung im Monat ist frei
Chargeback-Bearbeitung		40,00 €			pro Vorgang
Bearbeitung von Belegkopieanforderungen		15,00 €			pro Vorgang
Verarbeitung von Transaktionen im Fernabsatz (eCommerce bzw. Mail Order/ Telephone Order)		0,08 % vom Belegumsatz			pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Monatliche Auszahlung der Kartenumsätze		- 0,10 %			pro Vorgang, abzüglich vom Disagio bzw. Serviceentgelt
Sicherheitspaket PCI		3,49 €		—	pro Monat und Händler; nach Vorgaben der Payment Card Industry (PCI) verpflichtend für Airlines und bei Nutzung des eCommerce-, Mail Order- oder Telephone Order-Vertriebswegs (Stand 11/2016). Darüber hinaus behält sich die CardProcess vor, bei erhöhtem Risiko einen PCI-Nachweis für Vertragspartner einzufordern, obwohl die oben genannten Kriterien nicht zutreffen.
Verarbeitung von manuellen Eingaben der Kartendaten in das POS-Terminal		0,30 % vom Belegumsatz		—	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Papierhafte Einreichung der Kartenumsätze über Leistungsbelege		0,50 % vom Belegumsatz		—	pro Vorgang / Papierbeleg, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Manuelle Autorisierung / Voice-Autorisierung		5,00 €		—	pro Vorgang
Verifizierung der Kartendaten (Abgleich Kartennummer und Karteninhaber)		10,00 €		—	pro Vorgang
Erstellung von Gutschriften auf das Kartenkonto		0,60 €		—	pro Vorgang
Verarbeitung von Transaktionen von Corporate- und Business-Karten	1,20 % vom Belegumsatz	0,85 % vom Belegumsatz		—	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio, gilt nur im Disagiomodell
Verarbeitung von Transaktionen von Karten, die außerhalb der Europäischen Union ausgestellt wurden	1,00 % vom Belegumsatz			—	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio, gilt nur im Disagiomodell für die Abrechnung von Umsätzen mit Privatkundenkarten (Consumer Cards), die außerhalb der Europäischen Union (EU) ausgestellt wurden

* • zeitgleiche und elektronische Autorisierung der Kartenumsätze,
 • elektronische Einreichung der Kartenumsätze innerhalb von zwei Tagen nach Umsatzdatum,

Alle Entgelte verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Leistungsverzeichnis American Express		
American Express	Entgelt	Erläuterung
Leistungsverzeichnis		
Chargeback-Bearbeitung	25,00 €	pro Vorgang
Papierhafte Einreichungen der Kartenumsätze über Leistungsbelege	1,60 €	pro Vorgang / Papierbeleg, zzgl. zum Disagio
Nicht eingelöste Lastschriften	10,00 €	pro Vorgang

Alle Entgelte verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Zusätzliche transaktionsbezogene Entgelte der Kartenorganisationen		
	Entgelt	Erläuterung
Mastercard Autorisierungsentgelt (beim Einsatz inländischer und innoeuropäischer Mastercard- oder Maestro-Karten)	0,009 % vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Mastercard Autorisierungsentgelt (beim Einsatz außereuropäischer Mastercard- oder Maestro-Karten)	0,09 % vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt
Mastercard Processing Integrity Entgelt	0,25 % vom Belegumsatz (mindestens 0,03€)	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt Gilt bei Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind bei folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none"> • Einreichung später als drei Werktage ab Transaktionsdatum • Autorisierungsbetrag entspricht nicht dem Einreichungsbetrag • Autorisierungswährung entspricht nicht der Einreichungswährung • Stornierung der Transaktion
Mastercard Germany Innovation Fund	0,01 % vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; Entgelt bei Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten bei Händlern mit Sitz in Deutschland
Mastercard Reservierungsentgelt	0,08 % vom Belegumsatz (mindestens 0,01€)	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; gilt bei der Durchführung von Reservierungen mit Mastercard- oder Maestro-Karten
Mastercard Acceptance Development Entgelt	0,02 % vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; Entgelt für inländische Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten (in Deutschland herausgegebene Karte bei einem Händler mit Sitz in Deutschland)
Mastercard Non-EMV Entgelt	0,04 % vom Belegumsatz	pro Vorgang, zzgl. zum Disagio bzw. Serviceentgelt; Entgelt für Transaktionen mit Mastercard- oder Maestro-Karten an nicht EMV-fähigen POS-Terminals