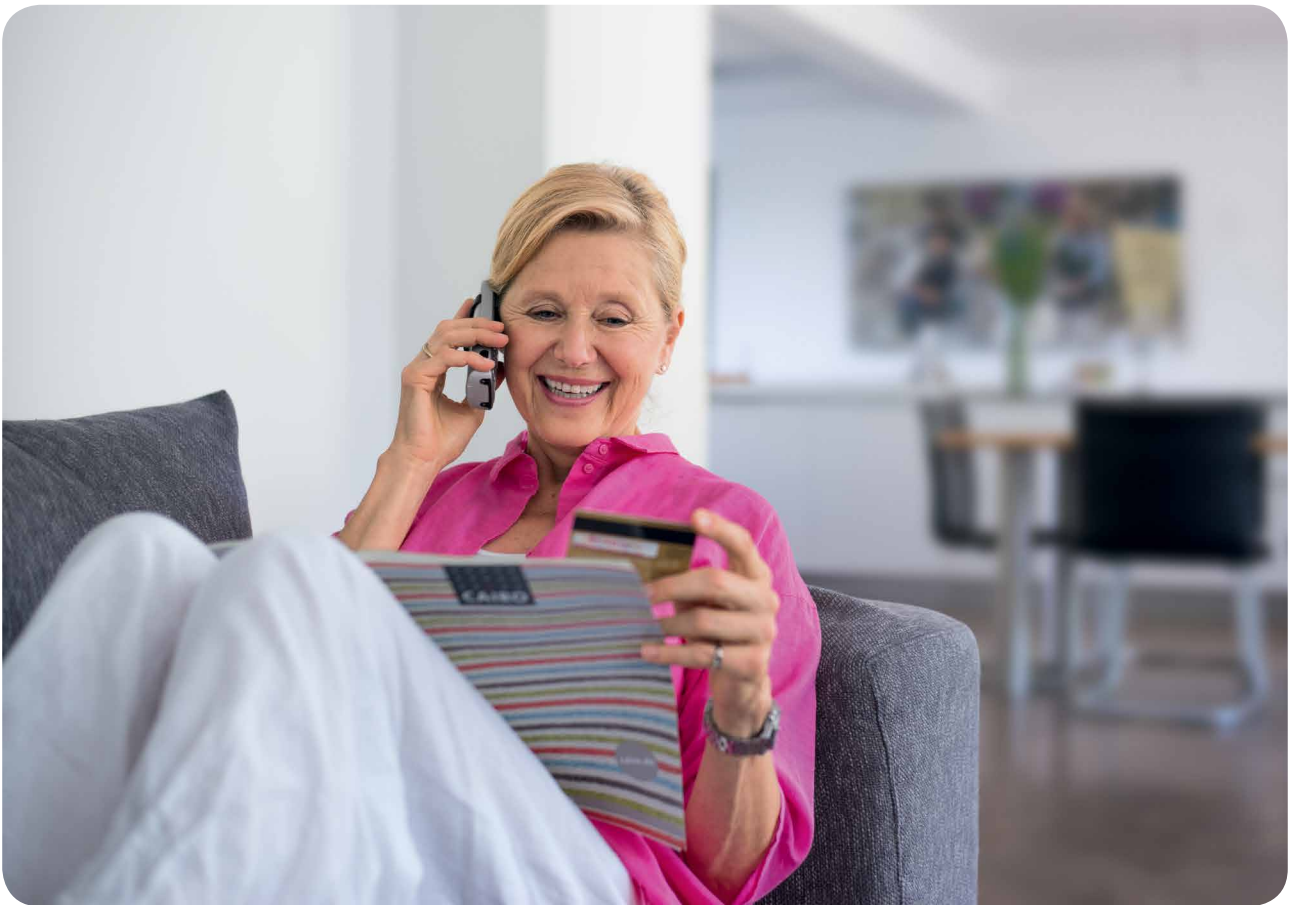


Leistungspaket VR pay eTerminal



Bezahlen leicht gemacht für Versandhandel und Callcenter

Für den Kunden gehört der bequeme Einkauf auch zu Hause mittlerweile zum Alltag. Die Übertragung der Bezahl­daten per Post, Fax oder Telefon sind klassische Verfahren im Versandhandel. Die Übertragung der Bezahl­daten per E-Mail ist hierbei explizit ausgeschlossen. Wenn Sie Ihren Kunden auch online einfache und vertraute Bezahl­möglichkeiten anbieten, sichern Sie Ihren Umsatz auch in diesem Marktsegment.

Mit VR pay eTerminal können Händler und Dienstleister über jeden Computer mit Internetzugang die komplette Zahlungsabwicklung komfortabel online durchführen. Sie geben die Bezahl­daten direkt online ein, durch VR pay erfolgen die Autorisierung und Verbuchung. Mit VR pay eTerminal können so Zahlungen einfach und sicher durchgeführt werden.

Zahlung mit Kreditkarte

Nach der Übermittlung der Kartendaten durch den Kunden werden diese in die Eingabemaske von VRpay eTerminal eingepflegt. Danach erfolgt online die Autorisierung durch die kartenausgebende Bank. Für die Akzeptanz von Kreditkarten im Versandhandel ist ein spezieller Akzeptanzvertrag erforderlich. Diesen erhalten Sie ebenfalls über VRpay.

Missbrauchsprävention

Für VRpay eTerminal stehen Ihnen optional die Sicherheitspakete Protect Basic und Smart zur Verfügung. Wählen Sie einfach das für Sie geeignete Sicherheitspaket aus. Der Leistungsumfang des Sicherheitspakets Basic umfasst die folgenden Leistungsmerkmale.

- Duplicate Check
- Account Blacklist
- BIN Blacklist
- IP Blacklist
- E-Mail-Adressen Blacklist

Das Sicherheitspaket Smart wird hierzu noch ergänzt um die folgenden Leistungsmerkmale.

- Anonymous Proxy Check
- Plausibilitätscheck

Datenverarbeitung und Statistik

Alle Zahlungsvorgänge werden im VRpay Backoffice online protokolliert. Dort können jederzeit Gutschriften, Nachbelastungen und Stornierungen sowie Zahlungsrecherchen durchgeführt werden. Die Abfrage von Informationen zu den Bezahlvorgängen und statistische Auswertungen sind ebenfalls möglich. Diese lassen sich zudem als csv-Datei exportieren.

Vorteile auf einen Blick

- Einfache Erfassung und Verarbeitung von Kartenzahlungen über das VRpay Backoffice
- Keine Anschaffung von Hardware und spezieller Software erforderlich
- Reservierungen, Buchungen und Gutschriften einfach via VRpay eTerminal vornehmen
- Große Datensicherheit durch PCI-DSS-konforme Datenverarbeitung

Support

Für VRpay eTerminal stehen technischer und kaufmännischer Support sowie eine ausführliche Onlinedokumentation zur Verfügung.

Bei technischen Fragen:

E-Mail: support.ecommerce@cardprocess.de

Hotline: 07 21 12 09-6 60 05

Bei kaufmännischen Fragen:

E-Mail: vr-pay@cardprocess.de

Hotline: 07 21 12 09-6 60 03